

# EINLADUNG

28. NOVEMBER 2018, BONN  
HAFTUNGSÜBERNAHMEVEREINBARUNG 2.0  
DIGITAL – MODERN – LEISTUNGSSTARK



## Die Digitalisierung verändert Geschäftsprozesse und Kommunikationswege. Das betrifft auch die Haftungsübernahmevereinbarung (HÜV) des ZVSHK.

Seit Jahren hat sich die HÜV als Instrument der vertieften Marktpartnerschaft zwischen Herstellern und dem SHK-Handwerk bewährt. Sie hat einen Marktstandard bei der Abwicklung produktbedingter Mängelansprüche geschaffen.

Vor dem Hintergrund der gesetzlichen Neuregelung in der kaufrechtlichen Mängelgewährleistung stellt sich jetzt die Frage: wie können wir das Fachhandwerk gemeinsam noch besser vor Haftungslücken schützen und die Attraktivität der HÜV für alle Beteiligten steigern?

Die Digitalisierung eröffnet neue Möglichkeiten, die Abläufe im Schadenfall zu optimieren und damit Zeit und Kosten zu sparen.

Wir möchten den Entscheidern und Experten unserer HÜV-Partner das überarbeitete Konzept der HÜV persönlich vorstellen. Wir möchten Ihre Ideen dazu erfahren und diskutieren.

Wir laden Sie herzlich ein und freuen uns über Ihre Teilnahme.

Ihr  
**Helmut Bramann**  
Hauptgeschäftsführer ZVSHK

# PROGRAMM

11:00 Uhr	<b>ERÖFFNUNG</b> Helmut Bramann, Hauptgeschäftsführer ZVSHK
11:10 Uhr	<b>NEUREGELUNG DER KAUFRECHTLICHEN GEWÄHRLEISTUNG – EINORDNUNG DER HÜV</b> Dr. Henning Gandesbergen, Referent Recht ZVSHK
11:40 Uhr	<b>VORSTELLUNG DES NEUEN HÜV-KONZEPTS</b> Dr. Henning Gandesbergen, Referent Recht ZVSHK Carsten Müller-Oehring, Geschäftsführer Recht Birgit Jünger, Referentin Marketing
12:30 Uhr	<b>Mittagspause</b>
13:30 Uhr	<b>WORKSHOPS ZUM NEUEN KONZEPT: RECHTSFRAGEN, SCHADENABWICKLUNG/SERVICE, VERMARKTUNG</b> Diskussion des neuen Konzepts an Themen-Tischen
14:30 Uhr	<b>Kaffeepause</b>
15:00 Uhr	<b>KURZDARSTELLUNG ERGEBNISSE</b>
15:15 Uhr	<b>SCHLUSSWORT</b> Helmut Bramann

# ALLGEMEINE HINWEISE

## **Veranstaltungsort**

Kameha Grand Bonn, Am Bonner Bogen 1, 53227 Bonn

Telefon: 0228-4334 5000, E-Mail: [info@kamehagrand.com](mailto:info@kamehagrand.com), Internet: [www.kamehabonn.de](http://www.kamehabonn.de)

## **Anmeldung**

Online unter [www.zvshk.de/haftungsuebernahmevereinbarung](http://www.zvshk.de/haftungsuebernahmevereinbarung). Wir bitten um Anmeldung bis zum 19. November 2018. Bei Fragen können Sie uns eine E-Mail schreiben an [veranstaltung@zvshk.de](mailto:veranstaltung@zvshk.de). Die Teilnahme an der Veranstaltung ist kostenlos.

## **Veranstalter**

Zentralverband Sanitär Heizung Klima, Rathausallee 6, 53757 St. Augustin

Telefon: 02241 9299-0, E-Mail: [info@zvshk.de](mailto:info@zvshk.de); Internet: [www.zvshk.de](http://www.zvshk.de)