

26. Oktober 2020

## ZVSHK UNTERSTÜTZT SHK-MITGLIEDSBETRIEBE AN DEN DIGITALEN SCHNITTSTELLEN

Der ZVSHK hat in der letzten Woche mit den Unternehmen *wirsindhandwerk GmbH* und *thermregio GmbH* jeweils eine Kooperationsvereinbarung abgeschlossen. Die Partner wollen bei der Weiterentwicklung ihrer digitalen Produkte und Lösungen enger mit dem Zentralverband zusammenarbeiten und kooperieren an den Schnittstellen der digitalen Leadgenerierung, insbesondere über das neue ZVSHK-Service- und Wartungsportal ([www.shk-wartungsportal.de](http://www.shk-wartungsportal.de)).

Der ZVSHK beabsichtigt, Schnittstellen aus seinem Service- und Wartungsportal zu im Markt genutzten Softwarelösungen anzubieten. Die Endverbraucher können über das ZVSHK-Service- und Wartungsportal einen SHK-Mitgliedsbetrieb online kontaktieren und ihre Anfrage (Lead) abgeben. Diese Leads können auf Wunsch der SHK-Handwerker zukünftig sowohl im digitalen Heizungskonfigurator von *thermregio* als auch im Bewertungsportal von *wirsindhandwerk.de* weiterverarbeitet bzw. genutzt werden. Zusätzlich werden die Kundenbewertungen von *wirsindhandwerk.de*, als wichtiges Qualitätskriterium bei der Auswahl des Handwerksbetriebes, auf dem ZVSHK-Portal eingebunden. Durch diese Kooperation erhalten SHK-Innungsbetriebe des SHK-Handwerks zudem Sonderkonditionen auf die Angebote der Dienstleister.

„Mit den neuen Kooperationen wollen wir den SHK-Innungsbetrieben ein weiteres attraktives Angebot zur Ausweitung ihrer digitalen Vertriebsprozesse unterbreiten“, sagt Andreas Müller, Geschäftsführer Technik. Clemens Maurer von *thermregio* ergänzt: „Als SHK-Mitgliedsunternehmen ist es uns ein besonderes Anliegen, mit unseren Lösungen einen erfolgreichen Beitrag zum digitalen Wandel im SHK-Handwerk zu leisten.“ Andreas Owen von *wirsindhandwerk* sagt: „Es ist unser Ziel, gemeinsam mit unseren Partnern, die Digitalisierung im Handwerk voranzutreiben. Durch die Kooperation und Einbindung der Kundenstimmen können die SHK-Mitgliedsbetriebe ihren guten Ruf und ihre Qualität online noch sichtbarer machen und langfristig davon profitieren.“

### **thermregio**

Die **thermregio GmbH** wurde 2017 von den SHK-Unternehmern Clemens und Tobias Maurer gegründet. Die Idee der digitalen Geschäftsanbahnung in Verbindung mit traditionellem und regionalem SHK-Fachhandwerk wurde u.a. über den *thermregio* Heizungskonfigurator ([www.shk-digitalerleben.de](http://www.shk-digitalerleben.de)) umgesetzt, der es dem traditionellen SHK-Betrieb ermöglicht, den digitalen Wandel mitzugehen.

### **wirsindhandwerk**

Andreas Owen hat 2016 die führende Empfehlungsplattform [www.wirsindhandwerk.de](http://www.wirsindhandwerk.de) für das Handwerk gegründet. Handwerksbetriebe können auf *wirsindhandwerk* ihre wichtigen Kundenmeinungen sammeln und diese auf der eigenen Webseite, in Google und auf anderen Portalen zeigen. Somit behalten die Betriebe die Meinungshoheit über sich im Internet und können ihren guten Ruf auch online abbilden. Das umfangreiche Bewertungsmanagement sorgt dafür, dass nur ehrliche Bewertungen auf der Plattform abgebildet werden, die den Betrieben zu lukrativen Aufträgen und zur Gewinnung von neuen Mitarbeitern verhelfen. *Wirsindhandwerk* wurde dafür mehrfach ausgezeichnet (CyberONE 2018, Deutscher Exzellenzpreis 2019) und ist aktuell laut ntv und DISQ die beliebteste Handwerkerplattform 2020 beim Endverbraucher („Deutschlands Beste Online Portale 2020, Gesamtsieger Handwerkerplattform auf Basis von 40.000 Kundenstimmen“).

Diese Eckring-News steht im Presseportal des ZVSHK unter [www.zvshk.de](http://www.zvshk.de) mit einer Abbildung zum Download bereit. Bildunterschrift: Neue Kooperationspartner für das SHK-Service- und Wartungsportal von links Andreas Owen *wirsindhandwerk*, Andreas Müller ZVSHK, Clemens Maurer *thermregio*)