



ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA



## PROJEKTE ZUM AUSTAUSCH VON INHALTEN IM SHK-HANDWERK: ANFORDERUNGEN, ANGEBOTE, MÖGLICHKEITEN

Frank Senger, Vorsitzender des Bezirks Braunschweig Fachverband SHK-Niedersachsen  
und SHK-Unternehmer,  
Frankfurt, 21. November 2013

## ZVSHK-Umfrage zu Handwerkerhomepages

	Ja	Nein
Haben Sie eine Firmenhomepage?	<b>77,1 %</b>	22,9 %

	1 x pro Jahr	Mehrmals pro Jahr	Mehrmals pro Monat
Wenn Sie eine Firmenhomepage haben, wie oft aktualisieren Sie Ihre Homepage?	<b>63,5 %</b>	30,0 %	6,5 %

	Unsere Dienstleistungen	Produkte (von SHK-Herstellern)	(Kunden) Veranstaltungen	Sonstiges
Was stellen Sie auf Ihrer Homepage dar?*	<b>93,1 %</b>	36,3 %	13,5 %	14,1 %

Quelle: ZVSHK-Konjunkturumfrage Herbst 2013,  
\*Mehrfachnennung möglich

## ZVSHK-Umfrage zu Handwerkerhomepages

	Hersteller	Großhandel	SHK Organisation	Presse/Agentur
Von wem beziehen Sie bereits heute Inhalte für Ihre Homepage?	<b>66 %</b>	36 %	23,4 %	31,1 %

	Hersteller	Großhandel	SHK Organisation	Presse/Agentur
Von wem würden Sie zukünftig gerne Inhalte erhalten?*	<b>41 %</b>	26,4 %	38,7 %	20,6 %

	Ja	Nein
Würden Sie gerne Inhalte von SHK-Herstellern automatisiert übernehmen?	<b>46,5 %</b>	<b>53,5 %</b>

Quelle: ZVSHK-Konjunkturumfrage Herbst 2013,  
\*Mehrfachnennung möglich

## ZVSHK-Umfrage zu Handwerkerhomepages

Zusammenfassung der Ergebnisse:

- **2/3** der Handwerksunternehmen verfügen über eine **eigene** Homepage
- **64 %** der Betriebe aktualisieren diese Homepage nur **einmal** im Jahr
- **93 %** präsentieren ihre Dienstleistung und nur **37 %** die verwendeten Produkte
- Wenn vorgegebene Inhalte verwendet werden, stammen diese **zur Zeit** zum größten Teil von **Herstellern**
- In der **Zukunft** wird eine vermehrte Bereitstellung der Inhalte von der **SHK-Organisation** gewünscht
- Knapp die **Hälfte der Betriebe** bevorzugt eine automatisierte Übernahme von Inhalten

Quelle: ZVSHK-Konjunkturumfrage Herbst 2013

ARGE

ZVSHK

Fachverband

Fachmedien

Wo erhalte ich  
aktuelle Inhalte für  
meine Homepage?

Darf ich diese  
nutzen?

Großhandel



Pressetexte

Hersteller

## AutoInfo (Projekt 1):

Automatische Übernahme von Infoboxen bzw. Informationen (AutoInfo) des ZVSHK ([www.wasserwaermeluft.de](http://www.wasserwaermeluft.de)) auf die

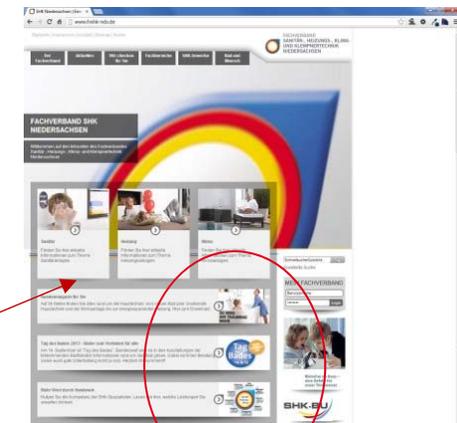
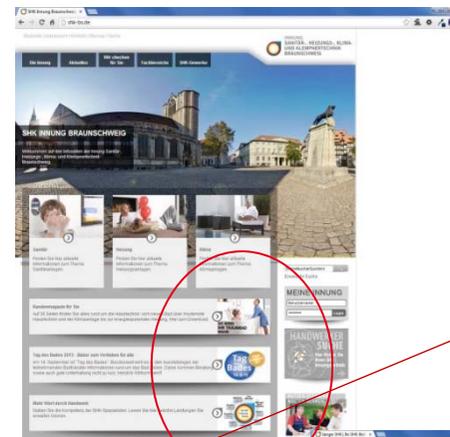
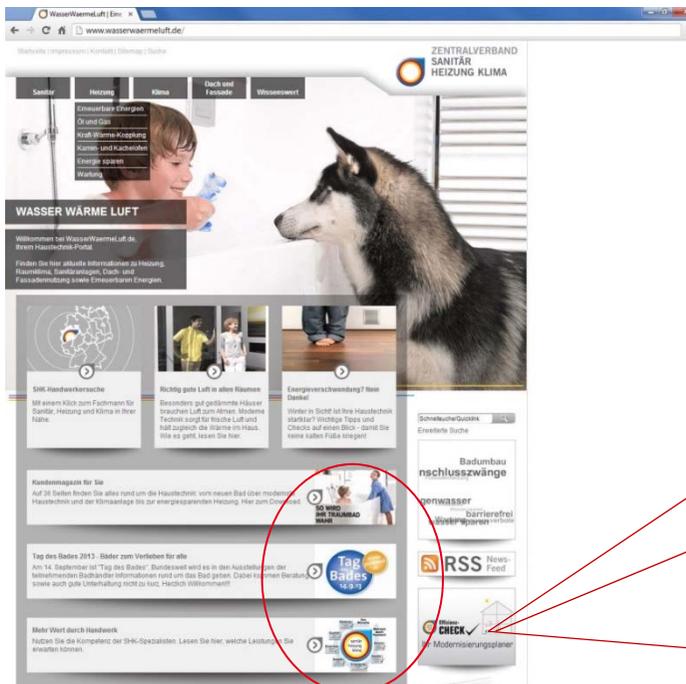
- Startseite des Fachverbands Niedersachsen ([www.fvshk-nds](http://www.fvshk-nds))
- Startseiten der Innungen NDS ([www.shk-bs.de](http://www.shk-bs.de))
- Startseiten von Innungsbetrieben NDS ([www.senger-shk.de](http://www.senger-shk.de))

# Automatische Übernahme von Infoboxen bzw. Informationen vom ZVSHK (Projekt 1)

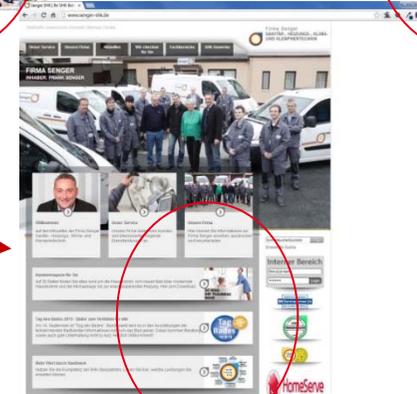
wasserwarmeluft.de

shk-bs.de

fvshk-nds.de



senger-shk.de



## Ablauf AutoInfo (Projekt 1):

Automatische Übernahme von Infoboxen bzw. Informationen

- Bereitstellung der Inhalte durch den ZVSHK
- Automatische Übernahme von Text und Bild auf angeschlossene Seiten
- Darstellung auf den Startseiten von Innungsbetrieben und Handwerkern aus dem Fachverband NDS

## ILM (Projekt 2):

Zielgerichtete Publikation und Übernahme von Inhalten  
von Nutzern des **ILM-Clients (Inhaltslogistik-Management)**  
auf den Internetseiten von angeschlossenen

- Fachverband Niedersachsen ([www.fvshk-nds](http://www.fvshk-nds))
- Innungen NDS ([www.shk-bs.de](http://www.shk-bs.de))
- Innungsbetriebe NDS ([www.senger-shk.de](http://www.senger-shk.de))

## ILM (Projekt 2): ILM-Client (Inhaltslogistik-Management)

**ILM Klient**

Inhalte beziehen | Inhalte publizieren | Inhalte verwalten

**Intern: Sanitär/Heizungstechnik Intern Sanitärtechnik**

**Flyer ?RICHTIGE NUTZUNG DES TRINKWASSERS?**

Die Qualität des Trinkwassers hängt stark von der richtigen Nutzung der Trinkwasserinstallation ab. Sie...

Ausgewählte Inhalte jetzt publizieren | Abbrechen

---

Startseite | Impressum | Kontakt | Sitemap | Suche

**FACHVERBAND SANITÄR-, HEIZUNGS-, KLIMA- UND KLEMPNERTECHNIK NIEDERSACHSEN**

Der Fachverband | Aktuelles | Wir checken für Sie | Fachbereiche | SHK-Gewerke | Bad und Mensch

**FACHVERBAND SHK NIEDERSACHSEN**

Willkommen | Aktuelles | Inhaltsverzeichnis | Betriebswirtschaft | Sanitärtechnik | Trinkwassertechnik | Allgemein | Trinkwasserverordnung | Landesverbandstag 2013 | Verbandsmittellungen/ -archiv | Newsletter - Archiv | Extranet | Extranet Admin

www.fhnk-ni.de - Mitgliederbereich > Sanitärtechnik > Trinkwassertechnik > Allgemein

**Sanitärtechnik - Trinkwassertechnik - Allgemein**

Hier können Sie Informationen zum Thema "Sanitärtechnik: Trinkwassertechnik: Allgemein" ansehen, ausdrucken und herunterladen.

**News**

**Flyer „RICHTIGE NUTZUNG DES TRINKWASSERS“**

Die Qualität des Trinkwassers hängt stark von der richtigen Nutzung der Trinkwasserinstallation ab. Selbst bei optimaler Anlagengestaltung können durch nicht sachgerechte Nutzung der Trinkwasserinstallation vielfältige Probleme... [mehr]

Schnellsuche/Quicklink | Erweiterte Suche

**MEIN FACHVERBAND**

Sie sind angemeldet als: **88033227-ND6** | Logout

Status: Eingeschränkter Zugang | Persönlicher Bereich

Bitte klicken Sie hier - eine Gefahr für unser Trinkwasser!

Startseite | Impressum | Kontakt | Sitemap | Suche

**Firma Senger**  
**BANITÄR-, HEIZUNGS-, KLIMA- UND KLEMPNERTECHNIK**

Unser Service | Unsere Firma | Aktuelles | Wir checken für Sie | Fachbereiche | SHK-Gewerke

**FIRMA SENGER**  
 INHABER: FRANK SENGER

SHK Senger - Unser Service > Trinkwasserverordnung

**Trinkwasserverordnung**

Informationen zur Trinkwasserverordnung 2011 für Hausgeplänkel und Hausverleiter

Am 1. November 2011 ist die neue Trinkwasserverordnung in Kraft getreten. Sie beinhaltet wichtige Anforderungen, die insbesondere bei gewerblicher Tätigkeit mit Gewinnerzielungsabsicht zu beachten sind. Hier von sind vermehrte Wohnungen in Mehrfamilienhäusern betroffen, wenn dort zentrale Trinkwasserverwärmer als Großanlage vorhanden sind.

Hier können Sie Informationen zur Trinkwasserverordnung 2011 ansehen, ausdrucken und herunterladen. Bitte klicken Sie auf die unteren Dateien.

**Flyer: Erneuerung der Trinkwasserverordnung vom 1. November 2011 mit Änderungen Dezember 2012**

Schnellsuche/Quicklink | Erweiterte Suche

**Interner Bereich**

Benutzername: | Passwort: | Login

Benutzername: | Passwort: | Login

Startseite | Impressum | Kontakt | Sitemap | Suche

**INNUNG SANITÄR-, HEIZUNGS-, KLIMA- UND KLEMPNERTECHNIK BRAUNSCHWEIG**

Die Innung | Aktuelles | Wir checken für Sie | Fachbereiche | SHK-Gewerke

**SHK INNUNG BRAUNSCHWEIG**

www.shk-bs.de - Meine Innung > Technik > Sanitärtechnik > Trinkwassertechnik

**Technik - Sanitärtechnik - Trinkwassertechnik**

Hier können Innungsmitglieder Informationen zum Thema "Sanitärtechnik: Trinkwassertechnik" ansehen, ausdrucken und herunterladen.

**Artikel**

**Flyer „RICHTIGE NUTZUNG DES TRINKWASSERS“**

Die Qualität des Trinkwassers hängt stark von der richtigen Nutzung der Trinkwasserinstallation ab. Selbst bei optimaler Anlagengestaltung können durch nicht sachgerechte Nutzung der Trinkwasserinstallation vielfältige Probleme... [mehr]

Schnellsuche/Quicklink | Erweiterte Suche

**MEINE INNUNG**

Sie sind angemeldet als: **88033227-ND6** | Logout

Status: Eingeschränkter Zugang | Persönlicher Bereich

**HANDWERKER SUCHE**

Hier finden Sie Ihren SHK Innungsbetrieb

Formular: Großanlage zur Trinkwassererwärmung - Verzeichnis über Probenahmestellen nach TrinkwV § 14 (3) (Stand: 06/2013)

## Ablauf ILM (Projekt 2):

Redaktionelle Arbeit mit dem ILM-Client (Inhaltslogistik-Management) zum

- zielgerichteten Publizieren von Inhalten (Text und Bild) an FV, Innung, Innungsbetriebe
- Beziehen von ausgewählten Inhalten durch FV, Innung, Innungsbetrieb
- Verwalten und Bearbeiten von übermittelten Informationen (z. B. Lokalisierung und Personalisierung)

## Projektvergleich:

AutoInfo (Projekt 1):	ILM (Projekt 2):
Bereitstellung durch eine Quelle (wasserwaermeluft.de)	Bereitstellung durch beliebige Quellen (ZVSHK, FV, Innung, Hersteller, ...)
Vorgegebene Darstellung der Inhalte	Individuelle Darstellung der Inhalte
Verbreitung nur auf allen Seiten möglich	Individuelle Verbreitung möglich
Bearbeitung der Inhalte <u>nicht</u> möglich	Bearbeitung der Inhalte möglich
Auswahl der Inhalte <u>nicht</u> möglich	Auswahl der Inhalte möglich
Anbindung weiterer Quellen nicht möglich	Anbindung Dritter (Hersteller, Großhandel, ARGE) über Schnittstellen möglich
<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Einfachste Bedienung,</li> <li>➤ geringe Einflussmöglichkeit</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Anspruchsvollere Bedienung</li> <li>➤ Große Einflussmöglichkeit</li> </ul>

## Ausblick

### Vorteile für den Betrieb:

- Übernahme von Inhalten ohne großen Aufwand und technische Kenntnisse
- Schnelle Aktualisierungszyklen für die Homepage
- Bereitstellung einer attraktiveren eigenen Homepage durch
- Dienstleistungs- und Produktinformationen
- Steigerung der Zugriffe und Anfragen

### Vorteile für Hersteller/Handel/weitere Inhaltslieferanten:

- Weitere gezielte Verbreitung der Inhalte
- Verbesserte Ansprache des Endkunden
- Ansprache des Endkunden vom Fachbetrieb vor Ort



ZENTRALVERBAND  
SANITÄR  
HEIZUNG KLIMA



## VIELEN DANK FÜR IHRE AUFMERKSAMKEIT!

Frank Senger, Vorsitzender des Bezirks Braunschweig Fachverband  
SHK-Niedersachsen und SHK-Unternehmer,  
Frankfurt, 21. November 2013