



# Unternehmen **2020**

Die richtigen Weichen stellen

Tim Cole

Internet-Publizist  
Salzburg/München

Tim Cole - Publikation . Moderation . Training - Mozilla Firefox

Datei Bearbeiten Ansicht Chronik Lesezeichen Extras Hilfe

Willkommen am HotSpot von - T-Co

**ProFirma**  
Das Magazin für den innovativen Unternehmer  
MÄRZ 2012

Von der Kunst, ohne Kunststoff zu leben / Panorama

# Süddeutsche Zeitung

MÜNCHNER NEUESTE NACHRICHTEN AUS POLITIK, KULTUR, WIRTSCHAFT UND SPORT

61.007.461.60484 1000 München, Donnerstag, 14. Juni 2012 44. Jahrgang · 24. Woche · Nr. 133 · 1,20 Euro

**Capital** 10

16.64 - 03.06.2007 1,50 € www.capital.de

**Erben: Immobilien mit doppeltem Steuervorteil übertragen (Serie Teil 2)**  
**Spezial Versicherung: Mehr Schutz, weniger Prämie – die neuen Angebote**  
**Interview: Spitzenpolitiker liebäugeln mit Jamaika-Bündnis**

**Das Internet macht mobil**

In einer Welt, in der uns die Mobiltelefone begleiten, ist das Internet die neue Mobilität.

**NACH CAPRI MACHEN CARTHAGE**  
Von Schwabing ist die weltweite Welt: Karl-Heinz Schuler baut Wohnprojekte für die Luxusklasse.  
Seite 12

Ossi Urchs | Tim Cole

# DIGITALE AUFKLÄRUNG

Warum uns das Internet klüger macht

HANSER

**Portugal besiegt Dänemark**

**Gomez sei Dank**

**Brüssel will an Sparkurs für Athen festhalten**  
EU-Kommission: Auflagen werden nicht getackelt / Griechen haben täglich mindestens 500 Millionen Euro abzurufen

**Frankreich dringt auf UN-Resolution zu Syrien**

**Krebs im Tank**

Tim Cole  
Paul Gromball

## Das Kunden-Kartell

Die neue Macht des Kunden im Internet

HANSER

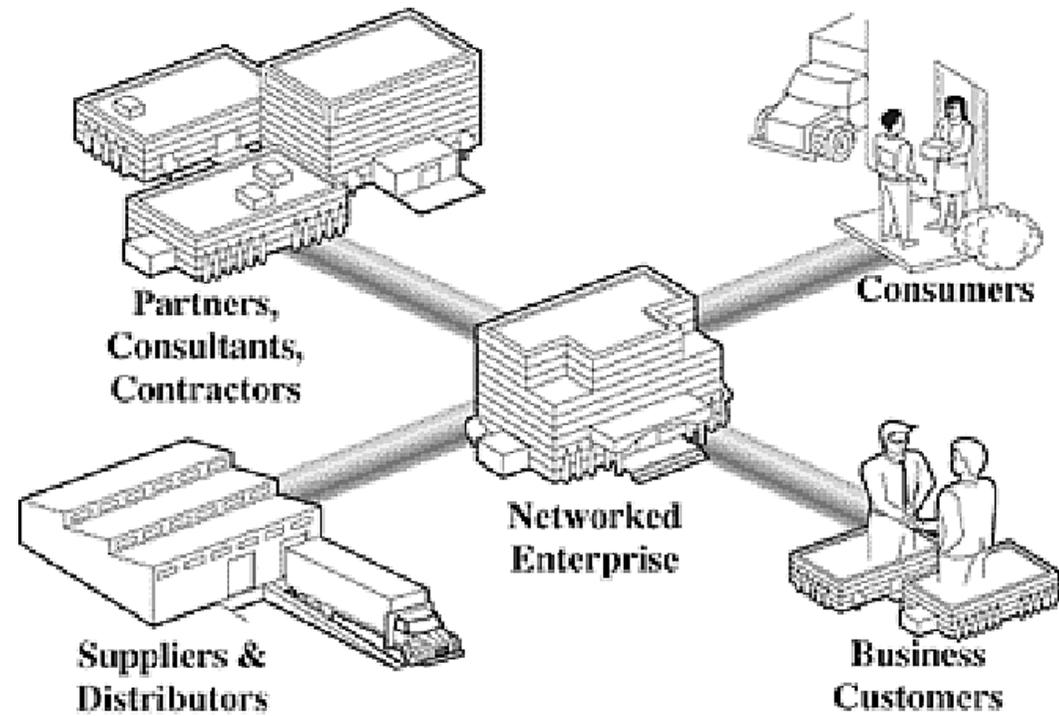
TIM COLE

# Unternehmen 2020

das Internet war erst der Anfang

Social Software Digitale Transformation Generation X Arbeit 2.0  
Permission Marketing eReputation Büro von Morgen  
Kundenzentrische Beziehungsnetze Vernetzung Cloud Computing  
Digitale Beduinen Identity Managment New New Economy  
Die neue Macht des Kunden Digitaler Mittelstand Just In Time

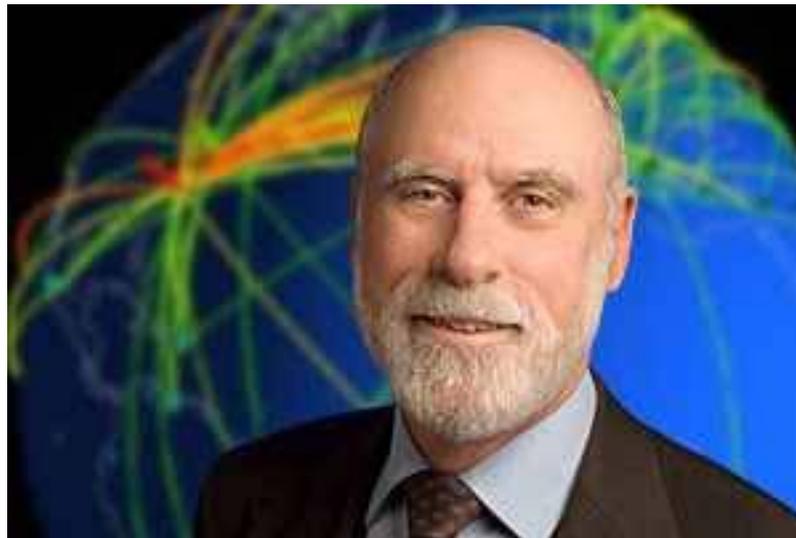
HANSER



Trend Nr. 1

**TOTALE VERNETZUNG**

„Vernetzung bedeutet Veränderung“



Vinton Cerf

- TV
- 오디오 / 비디오
- 컴퓨터 / 주변기기
- 생활가전
- 계절상품
- 통신제품
- 교환기 및 응용시스템
- 전송장비
- 이동통신장비
- 네트워크 장비
- 솔루션/컨설팅

Search



홈 > 제품소개 > 생활가전 > R-S73CN(7300)

## Household 생활가전



### 모델명

R-S73CN(7300)

### 주요사양

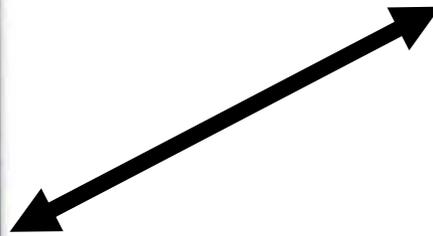
- 임버터
- 최저소음
- 균일냉장
- 초절전(46kwh)
- 얼음/물디펜서
- 프리미엄 정수필터
- 소프트 디스펜서
- 흠바
- 다단식 영글선반
- 슬라이드선반
- 냉동/냉장실 강화유리 선반
- 서랍식 냉동실
- 초강력 파워탈취
- 인테리어 조명
- 간편 도어분리
- 뉴로퍼지 인공지능
- 흠바 자동 온도 조절
- 와인걸이



### Freigabe

-  Meine Daten für die anderen Nutzer meiner Waage freigeben
-  Meine Daten für andere Withings Konten freigeben
-  Meine Daten für meinen Arzt freigeben
-  In Social Networks freigeben
-  Aktie auf meiner Website
-  Meine Daten speichern und die Kurven ausdrucken

# What happens?







Suche Produkte  OK

Suchhilfe

Raum Grundriss

Küche

FAKTUM Küchensystem

Modulküchen

Elektrogeräte

Herde

Geschirrspüler

Elektrische Kochfelder

Freistehende Kühl-/Gefrierschränke

Dunstabzüge & Abzugshauben

Deine eigenen Elektrogeräte

Küchenzubehör

Wandpaneele

Servierwagen



Küche > Elektrogeräte > Dunstabzüge & Abzugshauben

Bitte triff deine Auswahl

- DÄTID HW400 60x52 cm
- DÄTID HW400 90x52 cm
- DÄTID HW570 80x48 cm
- FRAMTID HI370 55x33 cm
- FRAMTID HW280 120x37 cm
- FRAMTID HW380 90x50 cm
- FRA HW 60x50 cm

Essplatz

Dekorieren

Deine ausgewählten Artikel



Boden

Optionen

X Bodenbelag nicht ausgewählt



Suche Produkte  OK

Suchhilfe

### Grundriss

Raumformen

Türen & Fenster

### Installationen

#### Wasser- & Gasanschluß

Elektrizität

Heizung & Belüftung

Bestehende Bauelemente

### Küche

### Essplatz

### Büro

### Dekorieren

### Artikelliste



Wasseranschluß / Wand,  
gerade



Grundriss > Installationen > Wasser- & Gasanschluß

### Bitte tritt eine Auswahl



Wasseranschluß  
/ Boden



Wasseranschluß  
/ Boden



Wasseranschluß  
/ Wand



Wasseranschluß  
/ Wand



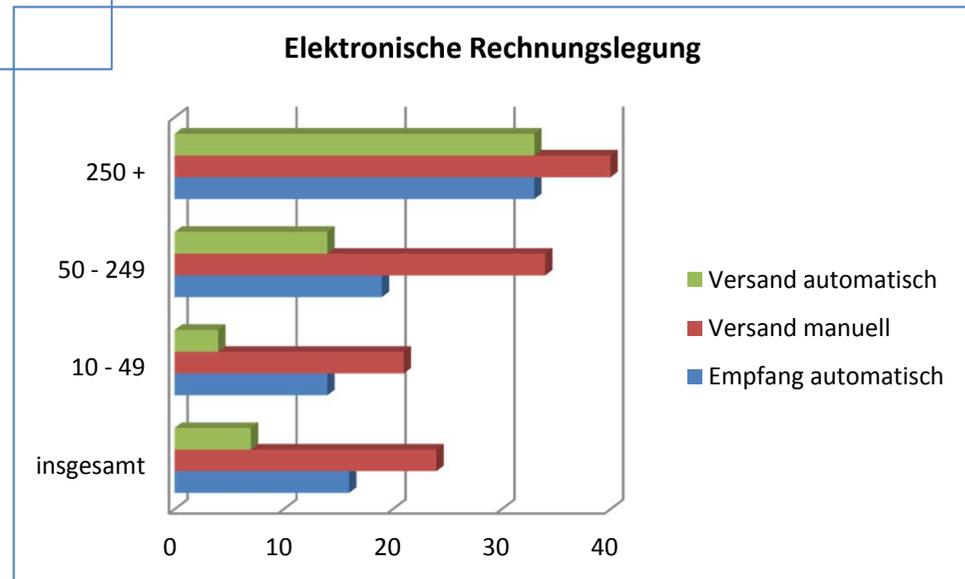
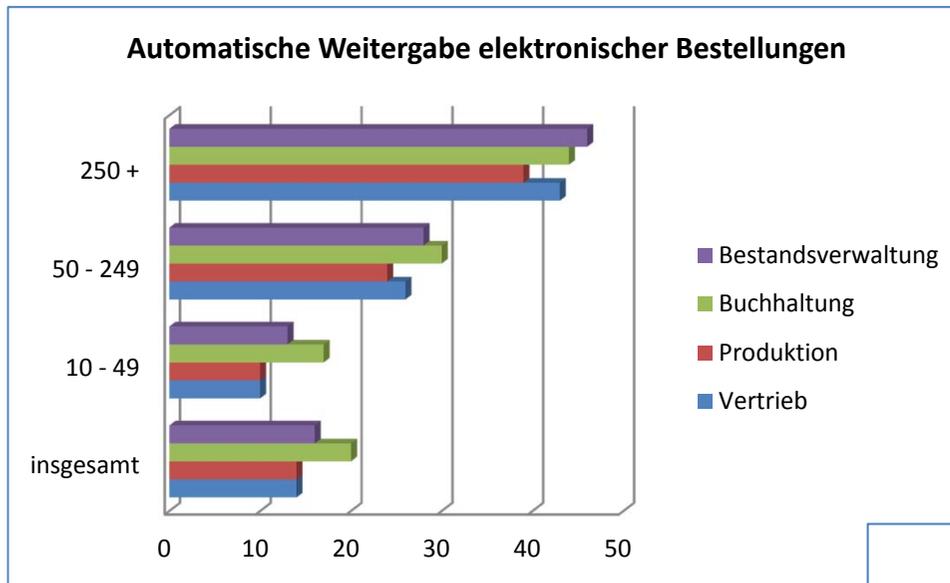
Gasleitung -  
Wand



Gasleitung -  
Boden



# Digitaler Nachholbedarf



# Was tun?

- Die Vernetzung zu Ende führen!
- Digitalisierungslücken im Unternehmen schließen!
- Kosten sparen, Effizienz und Kundenzufriedenheit erhöhen!

\$88  
Mrd.



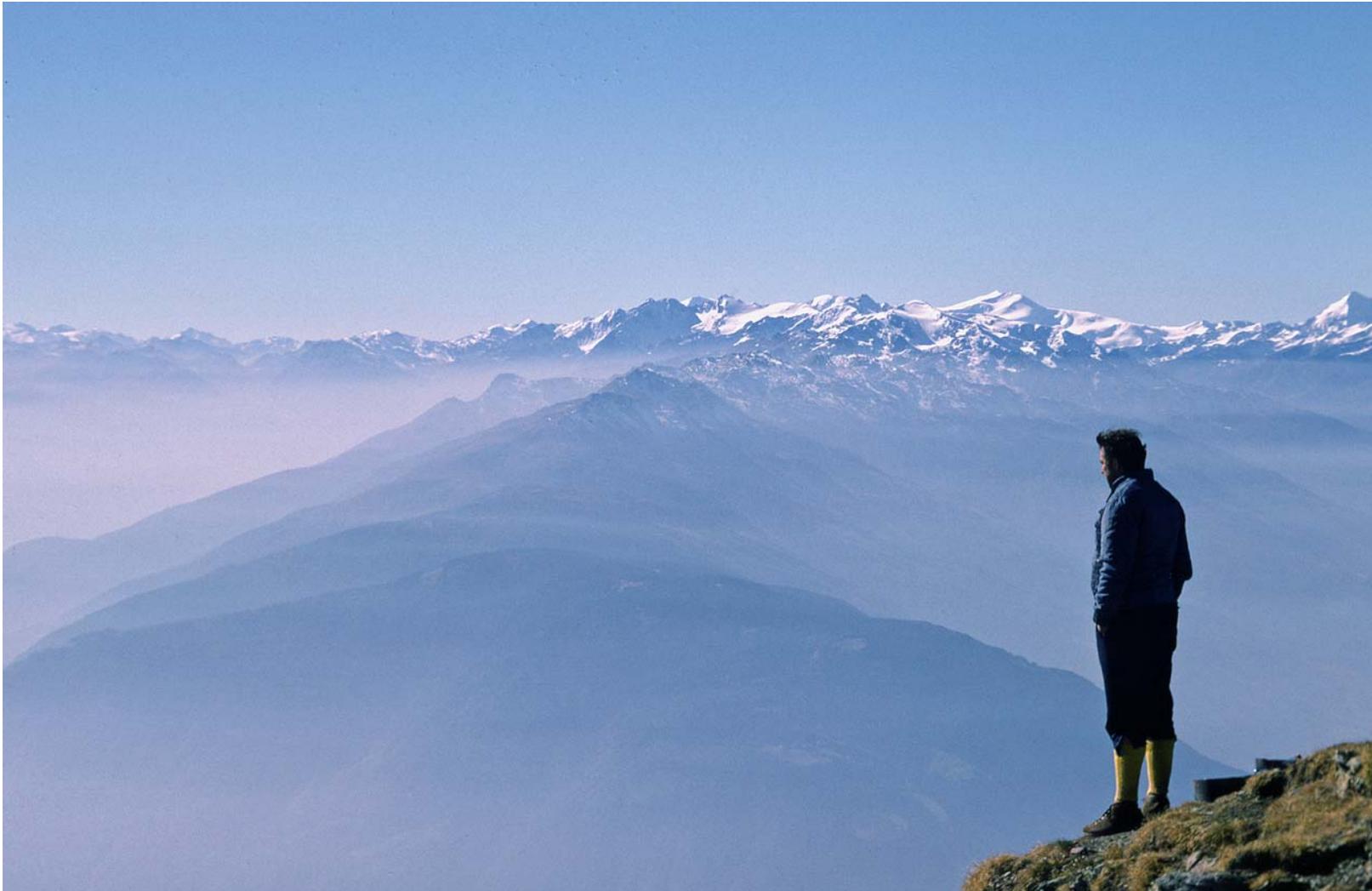
Trend Nr. 2

**TOTALE AUSWAHL**

# Angebot



# Marktübersicht



# Preistransparenz



# Interaktion



# Die neue Macht des Kunden!

Angebot



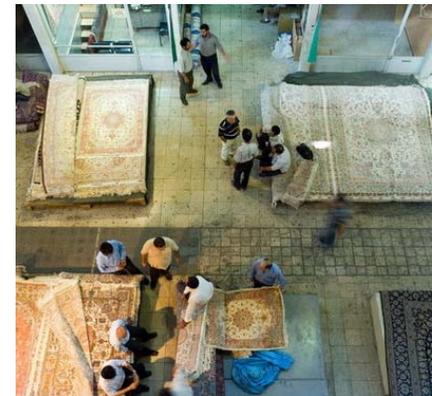
Marktübersicht



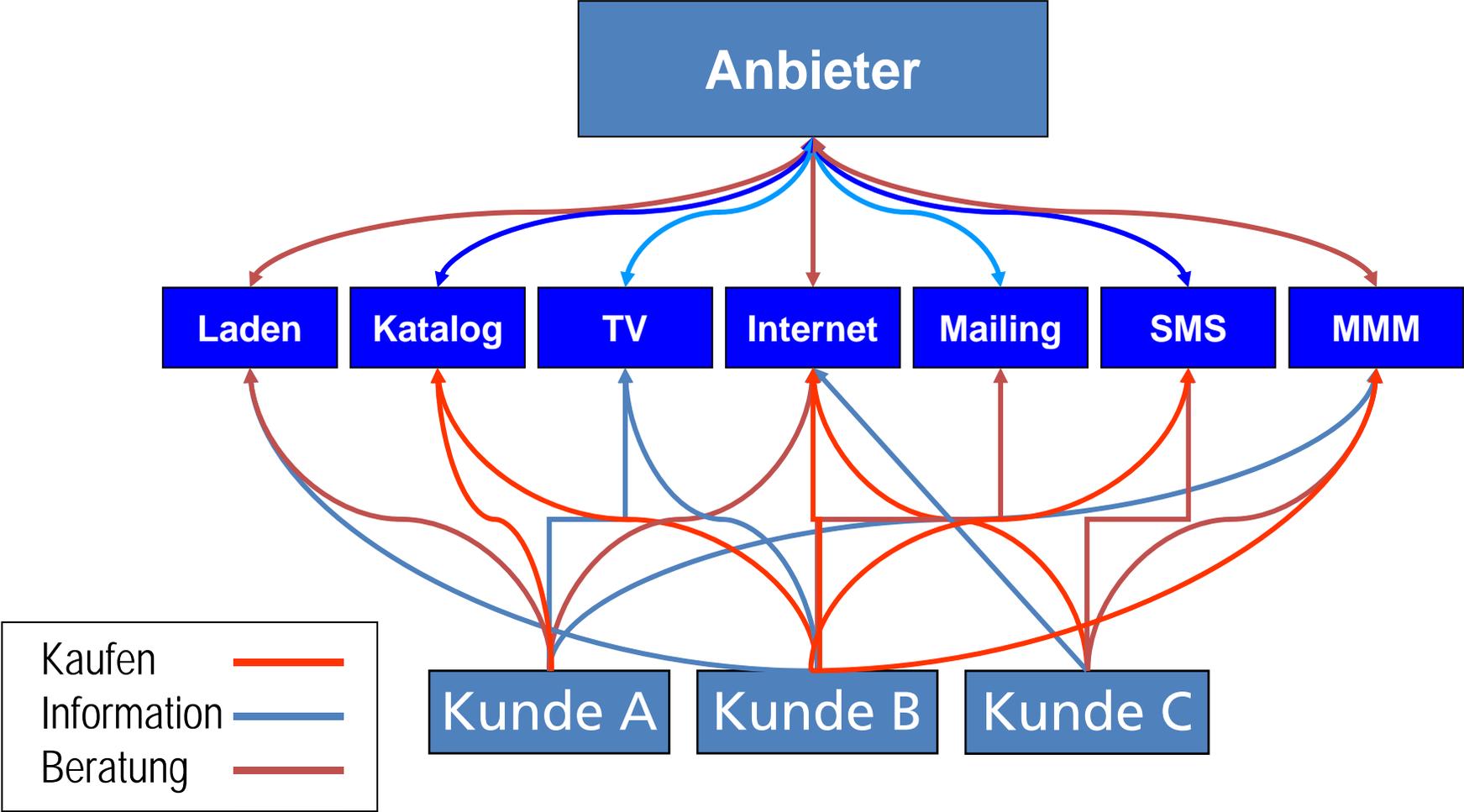
Preistransparenz



Interaktion



# Wachsende Komplexität vernetzter Märkte



**In der vernetzten Wirtschaft wird das  
Wissen um den Kunden über Erfolg oder  
Misserfolg entscheiden**

... aber Achtung:  
Information ist nicht gleich Wissen

# Was tun?

- Vom Kunden her denken!
- Vom Kunden lernen!

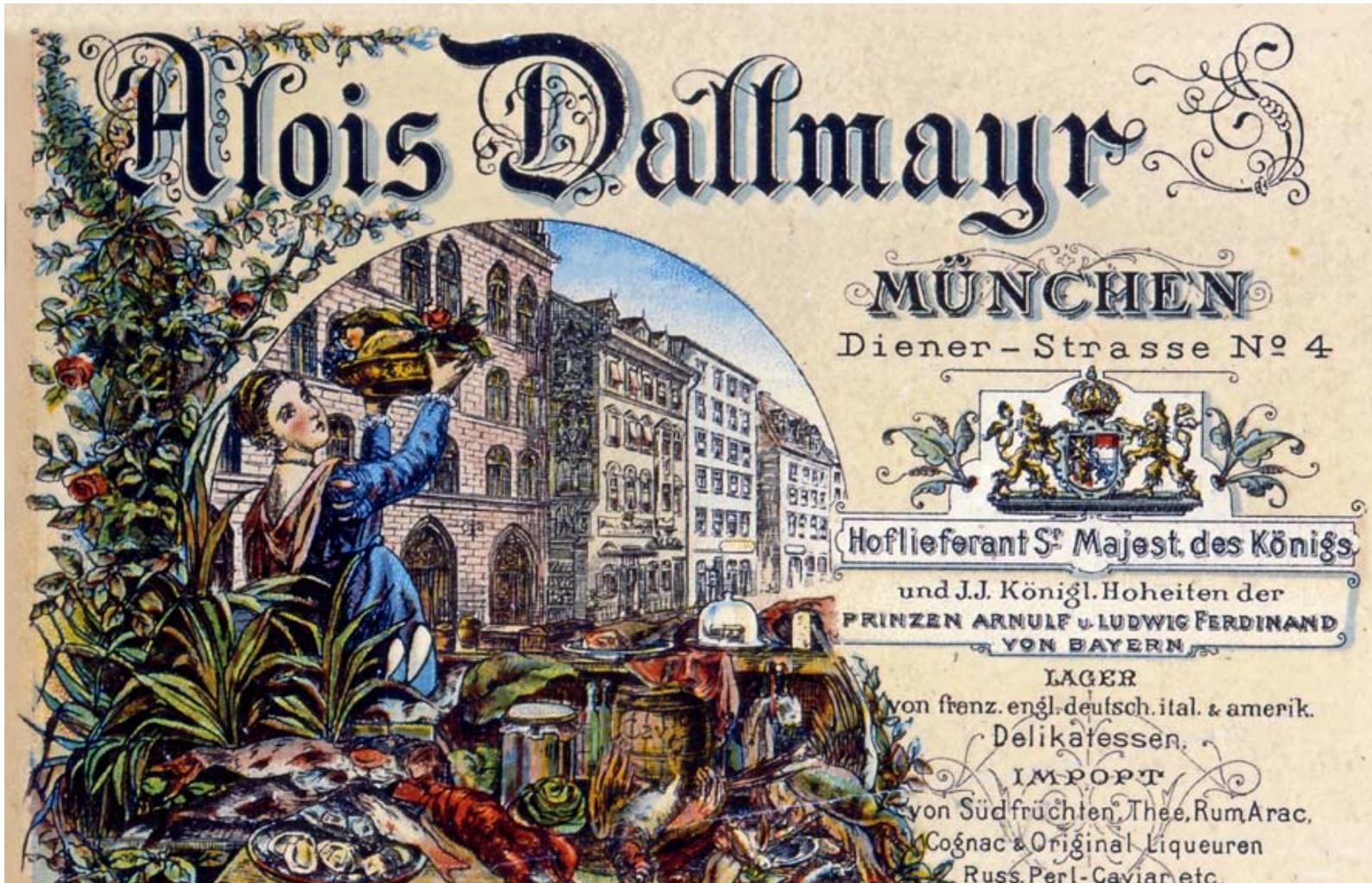


Disruptiver Trend Nr. 3

**TOTALE INFORMATION**



# Geschäftsmodell: Hoflieferant



**Aloys Dallmayr**

**MÜNCHEN**  
Diener-Strasse No 4

Hoflieferant S<sup>t</sup> Majest. des Königs  
und J.J. Königl. Hoheiten der  
PRINZEN ARNULF & LUDWIG FERDINAND  
VON BAYERN.

LAGER  
von franz. engl. deutsch. ital. & amerik.  
Delikatessen.

IMPORT  
von Südfrüchten, Thee, Rum, Arac,  
Cognac & Original Liqueuren  
Russ. Perl-Cavian etc.

THE GUARDIAN  
GLENN GREENWALD & LAURA POITRAS



**NSA SPYING SCANDAL**  
BRITISH NEWSPAPER NAMES SOURCE OF LEAK

**ALERT ALERT**

# „Informationelle Selbstbestimmung“

*„Jede Person hat das Recht auf Achtung ihres Privat- und Familienlebens, ihrer Wohnung und ihrer Korrespondenz.“*

– EMRK Art. 8 Abs. 1

Coming September 4th

Make Data Work for You  
Know what data says about you  
and how it is used.



Scott E. Howe, CEO, Acxiom

Ever wonder what kind of information determines the ads you see or the offers you receive? You've come to the right place. About The Data brings you answers to questions about the data that fuels marketing and helps ensure you see offers on things that mean the most to you and your family.

# Was tun?

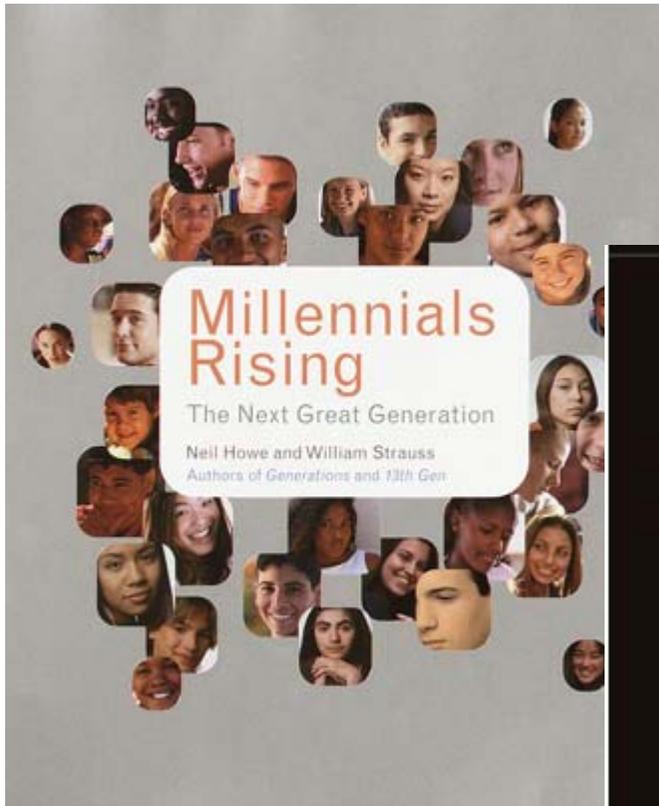
- Kundenwissen gewinnen!
- Mit offenen Karten spielen!



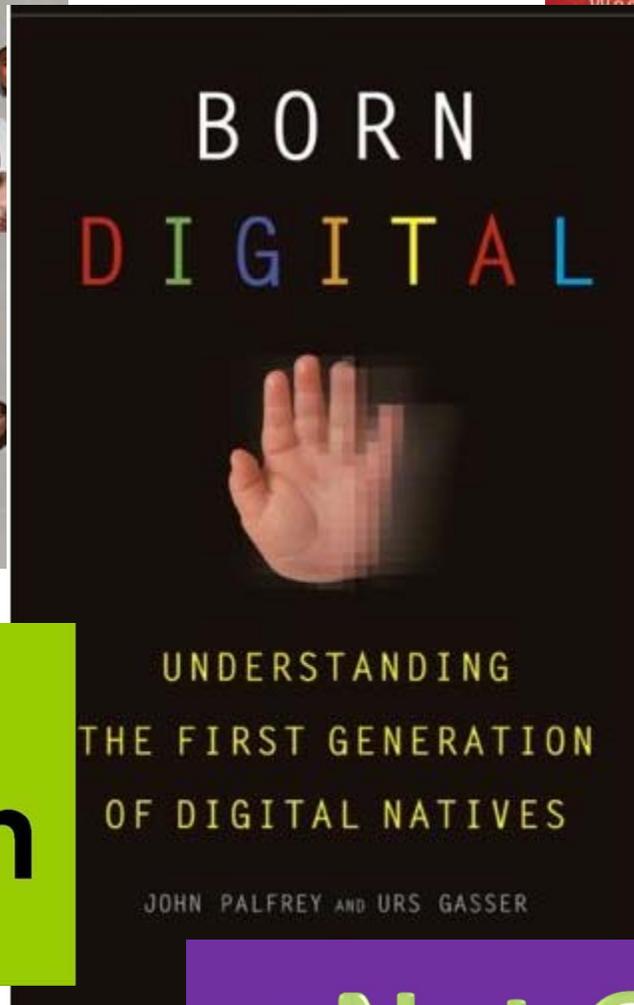
# Social Media Landscape





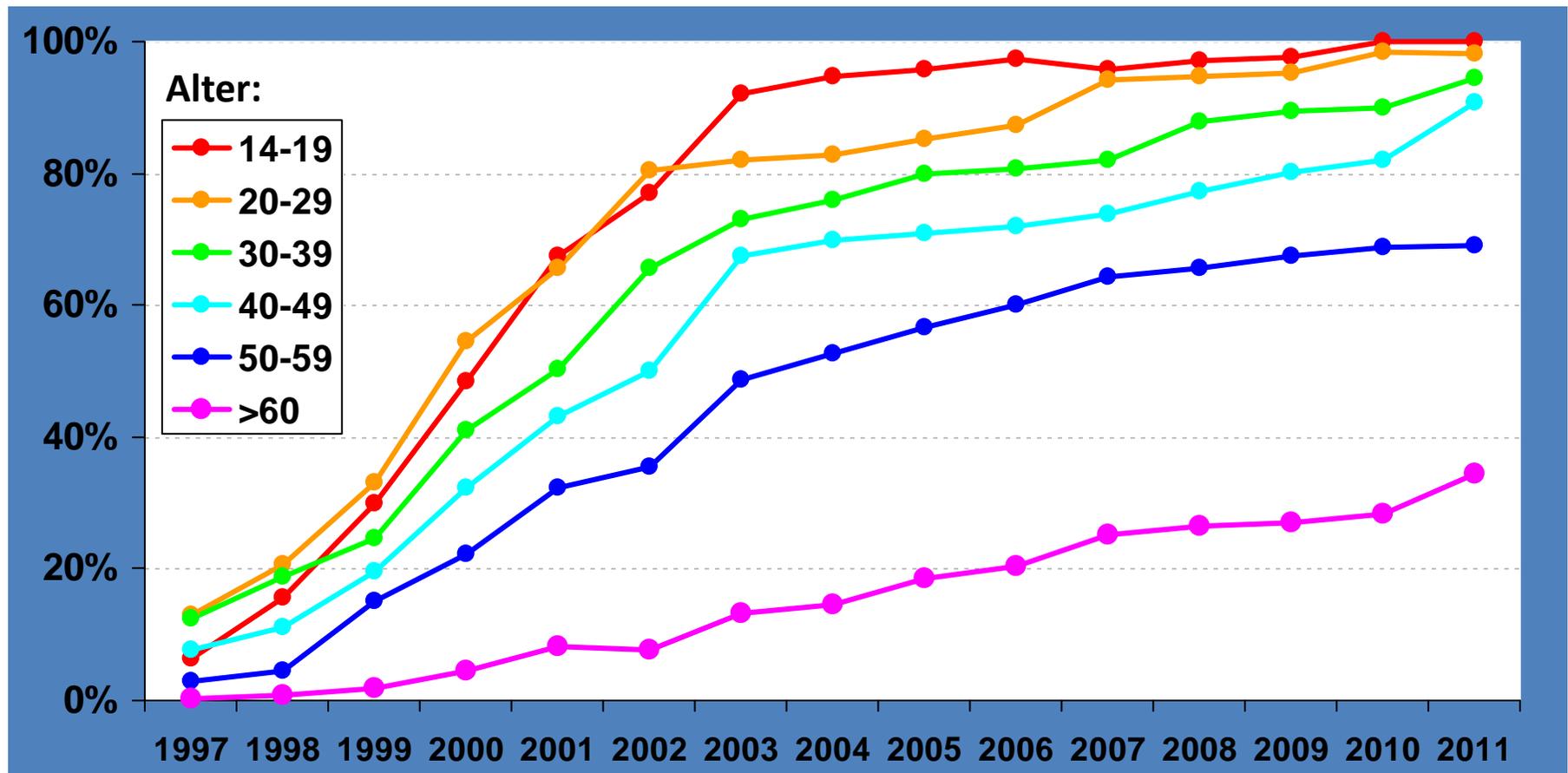


**Y**  
**Generation**

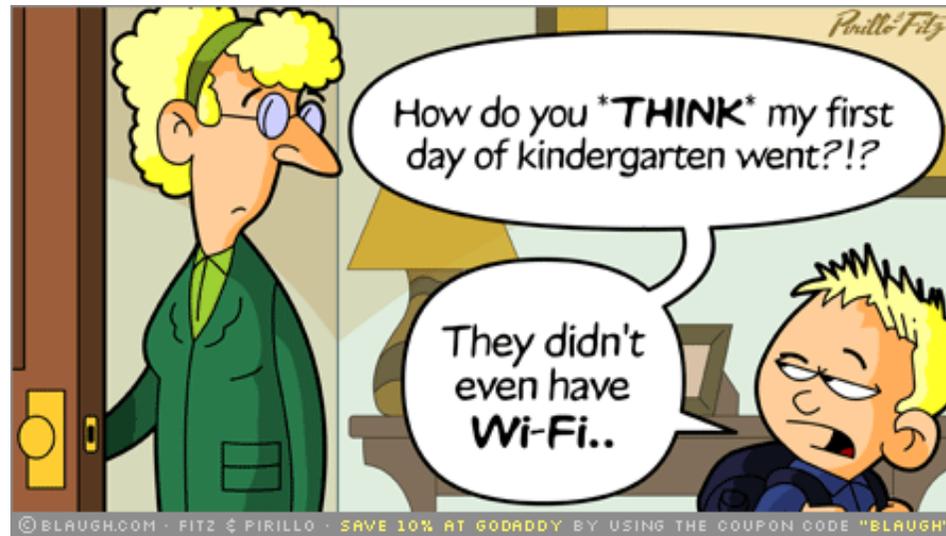


**„Net Geners“**

# Wer nutzt das Internet?



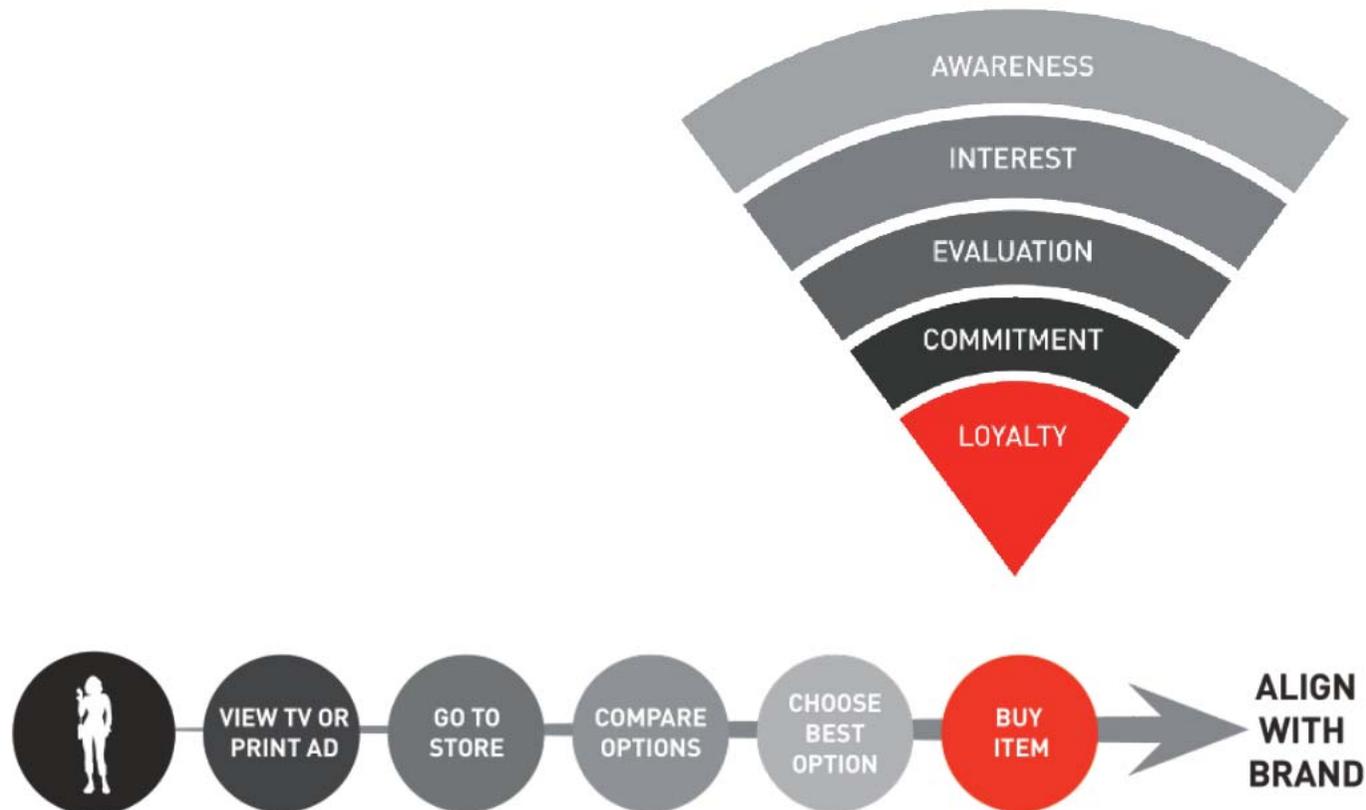
Quelle: ARD/ZDF-Onlinestudie / Absolit Consulting



**Die neuen Kunden sind ganz anders  
als die alten Kunden**

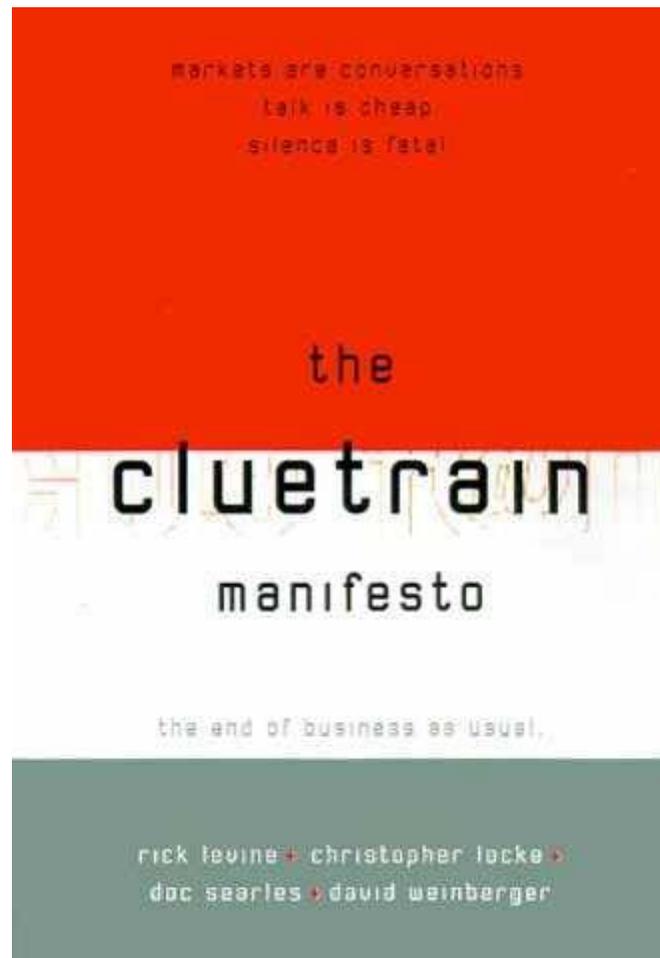
# Wertschöpfungskette (früher)

WAS EINMAL EINFACH WAR...





# „Markets are conversations“



Quelle: „The Cluetrain Manifesto, 1999“

Startseite > Suche nach Sanitär

## Tätigkeitsbereich

- Installateur und Heizungsbauer 473
- Fliesen-, Platten- und Mosaikleger 191
- Einbau von genormten Baufertigteilen 110
- Bodenleger 87
- Raumausstatter 86

## 807 Profile für "Sanitär"

Sortieren nach: **Bestes Ergebnis** [Bewertung](#)

### H&S Heizung u. Sanitär Installationsges.KG \* Hamburg+Norderstedt



Dieter Boegershausen  
Adolf-Köster-Damm 21  
21035 Hamburg



★★★★★ 720 Bewertungen

Zugelassene Gewerke: Installateur und Heizungsbauer, Klempner, Dachdecker, Fliesen-, Platten- und Mosaikleger, Betonstein- und Terrazzohersteller, Estrichleger, Parkettleger, Einbau von genormten Baufertigteilen

[✉ Nachricht schreiben](#)[➕ Auf die Merkliste](#)[📍 Karte anzeigen](#)

### Vester + Niemann GmbH



Roland Knop  
Babelsberger Str. 12  
10715 Berlin



★★★★★ 146 Bewertungen

Zugelassene Gewerke: Installateur und Heizungsbauer

[✉ Nachricht schreiben](#)[➕ Auf die Merkliste](#)[📍 Karte anzeigen](#)



20 Jahre | 1993 – 2013

IMPRESSUM | KONTAKT | ANFAHRT

# HEIZUNGS- UND LÜFTUNGSBAU

H+L GMBH • FLUTGRAF 3 • 52525 HEINSBERG • 0 24 52 / 88 700

HISTORIE | TEAM | SERVICE | JOBS | PRESSE | PARTNER & LINKS | REFERENZEN



## Impressum

Angaben gemäß § 5 TMG:

**H+L GmbH**

Flutgraf 3

Registereintrag:

Eintragung im Handelsregister.

Registergericht: Amtsgericht Aachen

Registernummer: B 10283



**Unsere Angebote**

# Ein warmes Herz für Kinder!

Unsere Aktion zur Unterstützung des ambulanten Kinderhospizdienstes  
Aachen / Kreis Heinsberg | Sonnenblume



Foto mit Herz vor deiner Heizung machen

Wir spenden 3€ für jedes Foto!

Gefällt es dir? Dann mach jetzt mit!

# Herz für Kinder!

ambulanten Kinderhospizdienstes



Wir spenden

# Ein warmes Herz für Kinder!

Unsere Aktion zur Unterstützung des ambulanten Kinderhospizdienstes  
Aachen / Kreis Heinsberg | Sonnenblume



Foto mit Herz vor deiner Heizung machen per Facebook-Nachricht an uns senden!

Wir spenden 3€ für jedes Foto!

# Ein warmes Herz für Kinder!

Unsere Aktion zur Unterstützung des ambulanten Kinderhospizdienstes  
Aachen / Kreis Heinsberg | Sonnenblume



Wir spenden

# Ein warmes Herz für Kinder!

Unsere Aktion zur Unterstützung des ambulanten Kinderhospizdienstes  
Aachen / Kreis Heinsberg | Sonnenblume



Foto mit Herz vor deiner Heizung machen und per Facebook-Nachricht an uns senden!

Wir spenden 3€ für jedes Foto!

Gefällt es dir? Dann mach jetzt mit!

facebook.com/Heizung.Heinsberg

# Ein warmes Herz für Kinder!

Unsere Aktion zur Unterstützung des ambulanten Kinderhospizdienstes  
Aachen / Kreis Heinsberg | Sonnenblume



Foto mit Herz vor deiner Heizung machen und per Facebook-Nachricht an uns senden!

Wir spenden 3€ für jedes Foto!

Gefällt es dir? Dann mach jetzt mit!

facebook.com/Heizung.Heinsberg

# Was tun?

- Den Kunden ernst nehmen!
- Auf Augenhöhe mit dem Kunden kommunizieren!
- Den Kunden zum Freund machen!

# Markets on the **Move**



Die neue **Mobilität**

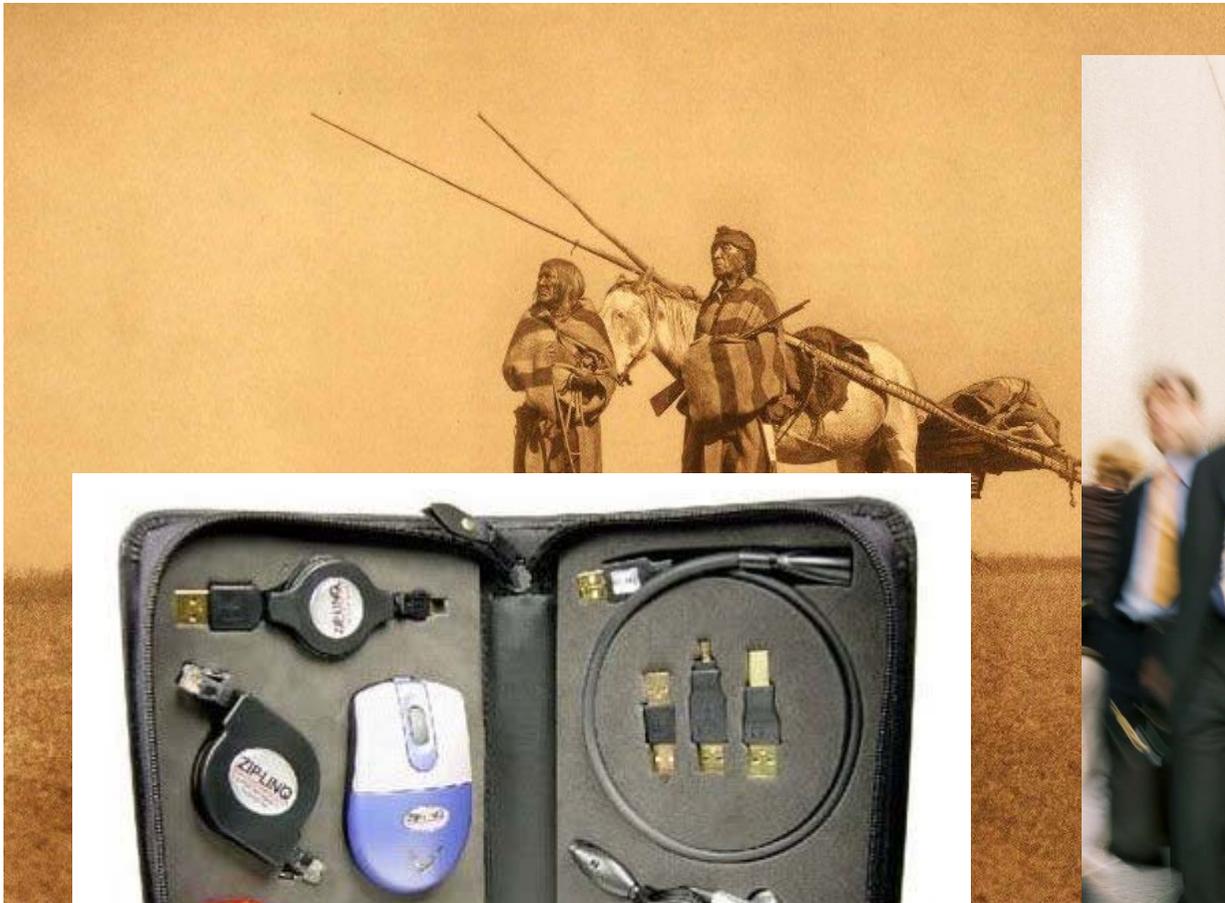


Trend Nr. 4

**TOTALE MOBILITÄT**

\$425  
Mrd.

# Wohin geht die Reise?





# App Economy

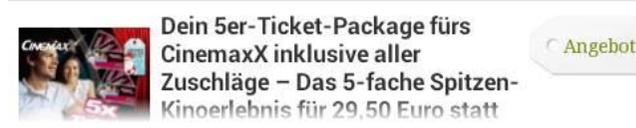
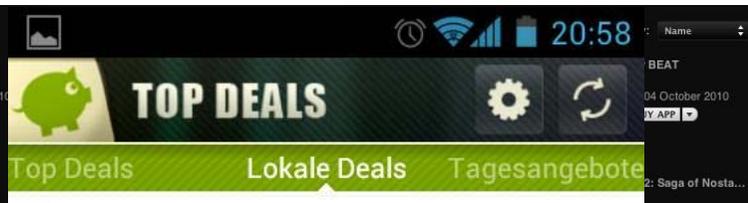
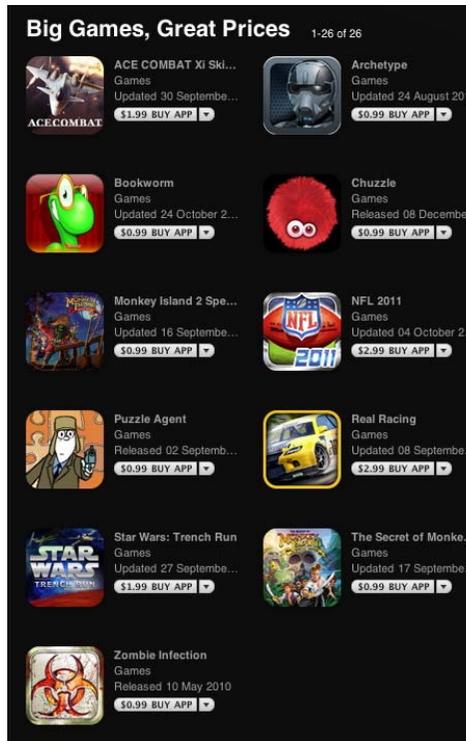


**„Kids will wonder what a website was  
– they will grow up in an app world“**



Prof. Wolfgang Henseler

# App Economy



Recommend 16

**DEUTSCHLANDS APP-GEFAHRENSTE TRENNUNG**  
**Anwälte scheiden erstes Paar über iPhone!**



**TRENNUNGS-APP**  
**Scheidung über das iPhone**  
Die Düsseldorfer Anwälte Rainer Borgelt und Anke Vander-Philipp haben die erste App entwickelt, mit der man sich scheiden lassen kann  
Foto: Uli Engers 1 von 3

Von O. zu KNYPHAUSEN 25.02.2012 — 00:07 Uhr

Düsseldorf – Mit digitalen Anwendungen, sogenannten „Apps“, kann man mittlerweile übers Handy sein Auto orten, fernsehen und sich anrufen lassen, wenn das Baby schreit. Dass die Technik noch viel weitergehen kann, zeigen zwei Düsseldorfer Anwälte: Sie entwickelten die erste App, mit der man sich scheiden lassen kann! Jetzt vollzog das erste Paar die iPhone-Scheidung...



## shkAPPS

Suche nach aktuellen Apps  
aus der SHK-Branche

Suche

Dieser Service ist ein Zusatz



Mobil einkaufen bei  
Richter+Frenzel

DOWNLOAD

Mit einer App von Richter+Frenzel können Handwerkskunden mit Hilfe des mobilen Online-Shops rund um die Uhr Bestellungen ausführen. ... [mehr lesen](#)



App ermittelt  
Schallwerte

DOWNLOAD

Von Stiebel Eltron gibt es eine Schall-App. Die Anwendung ermittelt den Schalldruckpegel einer Wärmepumpe abhängig von Aufstellart und Au... [mehr lesen](#)



Pellet-App des DEPI  
informiert

DOWNLOAD

Mit der "DEPI Pelletinfos" bietet das Deutsche Pelletinstitut (DEPI) schnell und kompakt Informationen rund um das Heizen mit Pellets. ... [mehr lesen](#)





## Alle Daten unterwegs im Live-Zugriff

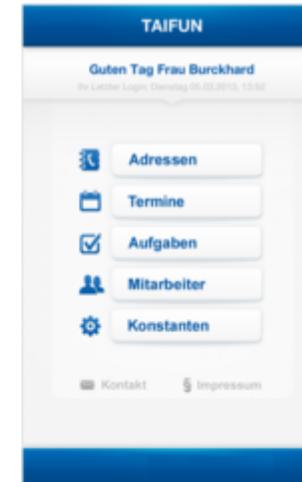
### Die TAFUN-Apps für iPhone, Android & Co.

Jetzt wird's für Sie noch komfortabler! Mit der brandneuen TAFUN-App holen Sie sich Ihre TAFUN-Daten aufs Handy, Tablet oder Notebook.

Sie können live auf **Adressen, Ansprechpartner, Mitarbeiter** und **Kontakte** zugreifen, diese ändern und neue Kontakte oder Ansprechpartner anlegen.

Auch die **Termine Ihrer Mitarbeiter** haben Sie stets im Blick – ganz bequem mit der Tages-, Monats- oder Listenansicht.

Sehen Sie **Belege, Umsätze** und **Dokumente** ein. Oder schießen Sie ein **Foto von der Baustelle** und fügen Sie es der Adresse im TAFUN hinzu. Einfach praktisch!



# SHK-Handwerkersuche

[Mehr von diesem Entwickler](#)

## von Zentralverband Sanitär Heizung Klima

Öffnen Sie iTunes, um Apps zu kaufen und zu laden.



[In iTunes ansehen](#)

### Gratis

Kategorie: [Wirtschaft](#)

Aktualisiert: 06.03.2012

Version: 1.1

Größe: 1.9 MB

Sprache: Englisch

Entwickler: Zentralverband  
Sanitär Heizung Klima

© Zentralverband Sanitär  
Heizung Klima (ZVSHK)

[Kennzeichnung: 4+](#)

**Kompatibilität:** Erfordert iOS  
4.0 oder neuer. Kompatibel mit  
iPhone, iPad und iPod touch.

### Kundenbewertungen

Wir haben noch nicht genügend  
Bewertungen erhalten, um einen  
Durchschnittswert für die  
aktuelle Version dieses Artikels  
anzeigen zu können.

### Weitere iPhone Apps von Zentralverband Sanitär Heizung Klima



### Beschreibung

Mit der deutschlandweiten Handwerkersuche finden Sie qualifizierte SHK-Innungsfachbetriebe, die Sie u. a. beim Bäder- oder Heizungsbau beraten, für Sie planen und fachgerecht installieren.  
Finden Sie den SHK-Innungsfachbetrieb in Ihrer Nähe!

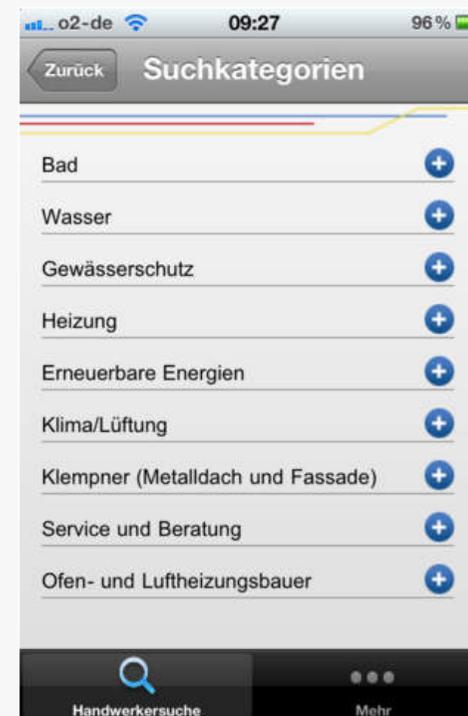
[Website von Zentralverband Sanitär Heizung Klima](#) [SHK-Handwerkersuche Support](#)

[...Mehr](#)

### Neue Funktionen von Version 1.1

configuration changes.

### iPhone Screenshots



# Was tun?

- Mobile Angebote für mobile Kunden schaffen!
- Mobilität in Ihre Arbeitsabläufe einbauen!
- Sich ein Smartphone kaufen (wenn Sie noch keinen haben...)!

# Was tun?

- Freuen Sie sich auf die Zukunft!

Vielen Dank!

Mail:

*tim@cole.de*

Folien:

*www.cole.de*