

# ALLGEMEINE GESCHÄFTSBEDINGUNGEN

Die Angebote/Produkte der ZVSHK Service-Gesellschaft mbH (ZSG) richten sich allein an Unternehmer, weshalb auch die AGB nur für diese Kundengruppe Geltung haben. Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer.

Für Bestellungen von Publikationen bei der ZSG gelten ausschließlich die nachfolgenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen in ihrer zum Zeitpunkt der Bestellung geltenden Fassung sowie eventuelle individuelle Absprachen. Abweichende Bedingungen des Bestellers erkennt die ZSG nicht an, es sei denn, sie stimmt ihrer Geltung ausdrücklich zu.

## 1. Bestellmodalitäten und Vertragsschluss

Bestellungen erfolgen ausschließlich im Onlineshop unter [www.zvshk.de](http://www.zvshk.de). Mitglieder der SHK-Organisation loggen sich mit ihren Mitglieder-Login-Daten (Benutzername und Passwort) ein. Nichtmitglieder fordern bitte den Gast-Zugang im Onlineshop an.

Ansichtsexemplare werden nicht versendet.

## 2. Rückgaberecht des Kunden

Eindeutig bestellte und von der ZSG ordnungsgemäß gelieferte Ware kann nicht mehr zurückgenommen werden. Reklamationen betreffend Falschlieferungen werden nur innerhalb von zwei Wochen nach Empfang der Ware berücksichtigt. Die Reklamation hat schriftlich zu erfolgen.

Im Falle eines Widerrufs oder einer Falschlieferung sind die beiderseits erbrachten Leistungen zurück zu gewähren und gezogene Nutzungen herauszugeben. Die ZSG kann eine durch den Gebrauch der Sache entstandene Minderung des Wertes einbehalten, soweit diese nicht lediglich auf deren Prüfung zurückzuführen ist.

## 3. An Innungsmitgliedschaft gebundene Produkte

Die ZSG bietet Produkte an, deren Nutzungsberechtigung an die Mitgliedschaft in der für den jeweiligen Betrieb zuständigen Innung gebunden ist und diese Innung einem dem Zentralverband Sanitär Heizung Klima (ZVSHK) angeschlossenen Landesinnungsverband angehört bzw. Mitglied des ZVSHK ist. Dies betrifft in erster Linie Nutzungslizenzen. Die Nutzungsberechtigung für diese Produkte entfällt automatisch mit dem Austritt aus der Innung. Es erfolgt keine anteilige Rückzahlung des Preises für eine restliche Laufzeit der Lizenzen.

## 4. Lizenzprodukte

Die ZSG bietet verschiedene Lizenzprodukte/online nutzbare Produkte an, bei denen eine zeitlich begrenzte Nutzungsmöglichkeit („Lizenz“) erworben werden kann. Sofern nichts anderes in der Produktbeschreibung ausgeführt wird, gilt die Lizenz für mindestens zwei Jahre und verlängert sich automatisch um ein weiteres Jahr, wenn nicht mindestens einen Monat vor Ablauf gekündigt wird.

## 5. Preise, Preisanpassung und Lieferung

Die Lieferung erfolgt vorbehaltlich der Verfügbarkeit der Ware an die vom Besteller angegebene Lieferadresse.

Bei bereits vergriffenen Werken kann der Besteller seine Bestellung stornieren oder sich für eine eventuelle Neuauflage vormerken lassen. Er wird unverzüglich informiert, wenn die Lieferung eines Artikels nicht möglich ist.

Für Lieferverzögerungen haftet die ZSG nur, wenn bei schriftlich vereinbarten Lieferfristen die Verzögerung verschuldet ist.

Alle Preise verstehen sich zzgl. der jeweils gültigen Mehrwertsteuer. Nicht vorhersehbare Änderungen der Druckkosten oder von sonstigen die Publikation betreffenden Kosten berechtigen den ZVSHK, die Preise entsprechend anzupassen.

Bei Versand der Ware wird der Bestellung einmalig eine Versandkostenpauschale in Höhe von 8,20 € zugeschlagen. Für Eilsendungen wird ein zusätzlicher Zuschlag entsprechend den Gebühren der Post AG erhoben.

## **6. Fälligkeit und Zahlung**

Die Zahlung ist sofort fällig und erfolgt per SEPA-Lastschrift oder per Kreditkartenzahlung (MasterCard/Visa). Zahlungsabwicklung erfolgt über unseren externen Dienstleister VRpay.

Die Rechnung erhalten Sie auf elektronischem Weg bzw. sie liegt der Sendung bei.

## **7. Aufrechnung, Zurückbehaltung, Eigentumsvorbehalt**

Ein Recht zur Aufrechnung besteht nur bei rechtskräftig festgestellten oder von der ZSG anerkannten Gegenansprüchen. Die Ausübung eines Zurückbehaltungsrechts ist nur mit unbestrittenen oder rechtskräftig festgestellten Forderungen aus dem gleichen Vertragsverhältnis möglich.

Die gelieferte Ware bleibt bis zur vollständigen Bezahlung im Eigentum der ZSG.

## **8. Mängelhaftung und Schadensersatz**

Die Gewährleistungsfrist beträgt ein Jahr ab Lieferung. Liegt ein Mangel der Kaufsache vor, kann der Besteller lediglich Nacherfüllung verlangen. Schlägt diese fehl, kann der Besteller bei einem nicht unerheblichen Mangel vom Vertrag zurücktreten, den Kaufpreis mindern oder Schadensersatz geltend machen.

Darüber hinausgehende Ansprüche des Bestellers sind ausgeschlossen, soweit der ZSG oder ihren Erfüllungsgehilfen nicht Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit zur Last fällt, oder Verletzungen von Leben, Körper oder Gesundheit Gegenstand sind.

## **9. Datenschutz**

Verantwortlicher gem. Art. 4 Abs. 7 EU-Datenschutz-Grundverordnung (DSGVO) ist: ZVSHK Service-Gesellschaft mbH, Rathausalle 6, 53757 Sankt Augustin.

Die ZSG erhebt Ihre Daten zum Zweck der Vertragsdurchführung, zur Erfüllung der vertraglichen und vorvertraglichen Pflichten sowie zur Direktwerbung.

Die Datenerhebung und Datenverarbeitung ist für die Durchführung des Vertrags und zur Direktwerbung erforderlich und beruht auf Artikel 6 Abs. 1 b), f) DSGVO. Mit der Direktwerbung wollen wir Sie über aktuelle Leistungen und Neuigkeiten unserer Produkte informieren. Eine Weitergabe der Daten an Dritte findet nur dort statt, wo dies zur ordnungsgemäßen Durchführung des Vertrages notwendig ist (bspw. Logistikpartner, IT-Dienstleister, IT-Support). Die Daten werden gelöscht, sobald sie für den Zweck ihrer Verarbeitung nicht mehr erforderlich sind.

Sie haben das Recht, der Verwendung Ihrer Daten zum Zweck der Direktwerbung jederzeit zu widersprechen. Zudem sind Sie berechtigt, Auskunft der bei uns über Sie gespeicherten Daten zu beantragen sowie bei Unrichtigkeit der Daten die Berichtigung oder bei unzulässiger Datenspeicherung die Löschung der Daten zu fordern.

Ihnen steht des Weiteren ein Beschwerderecht bei der Aufsichtsbehörde zu.

## **10. Urheberrechtsschutz**

Alle von der ZSG herausgegebenen Publikationen unterliegen dem Urheberrechtsschutz und tragen den Vermerk Copyright ©.

## **11. Alternative Streitbeilegung**

Die ZSG ist weder bereit noch verpflichtet, an Streitbeilegungsverfahren vor einer Verbraucherschlichtungsstelle teilzunehmen.

Zur Online-Streitbeilegung mit Verbrauchern bei Online-Kauf- und Dienstverträgen bietet die EU-Kommission unter <http://ec.europa.eu/consumers/odr/> eine zentrale Anlaufstelle für Verbraucher und Unternehmer.

## **12. Anwendbares Recht; Gerichtsstand; Vertragssprache**

Es gilt deutsches Recht. Ausschließlicher Gerichtsstand ist der Sitz der ZSG. Vertragssprache ist ausschließlich Deutsch.

## **13. Salvatorische Klausel**

Sollte eine der vorstehenden Regelungen unwirksam sein, wird die Wirksamkeit der übrigen Regelungen nicht berührt. An die Stelle der unwirksamen Klausel tritt eine rechtlich zulässige Regelung, die dieser wirtschaftlich am nächsten kommt. Gleiches gilt für ergänzungsbedürftige Lücken.