



ZVSHK-Qualitätszeichen

Eine Initiative für Handwerk und Hersteller der SHK-Branche

NEUE HERAUSFORDERUNGEN

Energiewende, Klimaneutralität, Sanierungspflicht, Verbraucherunsicherheiten und Generationenwechsel...

Diese Entwicklungen und mehr stellen Betriebe des SHK-Fachhandwerks vor viele Herausforderungen. Sie müssen ihre Prozesse fortlaufend optimieren, um mehr Effizienz zu erreichen.

LEISTUNG AUS EINER HAND

WACHSENDE MÄRKTE

WIRTSCHAFTLICHKEIT LIEFERPROBLEMATIK
FACHKRÄFTEBEDARF AUFTRAGSLAGE


ENERGIEWENDE ABSICHERUNG

DEMOGRAFISCHER WANDEL

WETTBEWERBSDRUCK



**... ERFORDERN
NEUE LÖSUNGEN**



„Als ZVSHK und als Hersteller können wir viel für das Handwerk erreichen, wenn wir unsere Leistungen an den Bedürfnissen der Betriebe ausrichten und das auch für das Handwerk sichtbar machen. Dafür steht das ZVSHK-Qualitätszeichen.“

Helmut Bramann
Hauptgeschäftsführer ZVSHK

DAS ZEICHEN FÜR PARTNER DES HANDWERKS

Mit dem ZVSHK-Qualitätszeichen und dem damit verbundenen, auf das Handwerk ausgerichteten, Leistungsbündel signalisieren Hersteller ihre Unterstützung des Fachhandwerks:
für ein **effizientes und sicheres Arbeiten** entlang der gesamten Wertschöpfungskette.

Das ZVSHK-Qualitätszeichen
„Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“
ist das Erkennungszeichen für diesen Service.




WOFÜR STEHT DAS ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN?

Sicherheit bei der Wahl von SHK-Herstellern und ihren Produkten durch

- ✓ Unabhängige Prüfung durch den ZVSHK und das Handwerk
- ✓ Gesicherte Erfüllung von Normen, Richtlinien, Qualitätsstandards
- ✓ Gesicherte Leistungen in den Bereichen Waren- und Ersatzteilverfügbarkeit, Lieferfristen und Transparenz
- ✓ Gesicherte Leistungen in den Bereichen Kundenservice und Informationsbereitstellung
- ✓ Mehr Sicherheit im Schadenfall durch Gewährleistungsvereinbarungen mit dem ZVSHK

und viele Leistungen mehr.





„Mehr als als 30 Kriterien: Die muss der Handwerker gar nicht im Einzelnen kennen. Er muss nur das Symbol sehen und wissen: Ich bin safe!“

Helmut Bramann
Hauptgeschäftsführer ZVSHK

SAFE!



ZENTRALVERBAND
SANITÄR
HEIZUNG KLIMA

**ZERTIFIZIERTER
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service

**DAS ZEICHEN
DER SHK-BRANCHE**

WARUM EIN ZVSHK- QUALITÄTSZEICHEN?



ZENTRALVERBAND
SANITÄR
HEIZUNG KLIMA

ZERTIFIZIERTER
HERSTELLER

Top-Leistungen für das Handwerk:

✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service



SAFE!



„Das ZVSHK-Qualitätszeichen deckt die
Interessen des SHK-Fachhandwerks perfekt ab!“

Hans-Arno Kloep
Querschiesser Unternehmensberatung

Quelle: „Das ZVSHK-Qualitätszeichen: Detailbericht über eine
Handwerkerbefragung zur Relevanz und Wirkstärke des ZVSHK-QZ für das SHK-
Handwerk“

ZVSHK ALS ZERTIFIZIERER

Handwerksgerechte Produkte, Dienstleistungen
und Services, zertifiziert im Rahmen
der EU-Gewährleistungsmarke
ZVSHK-Qualitätszeichen:



ORIENTIERUNG UND SICHERHEIT FÜR DAS SHK-FACHHANDWERK

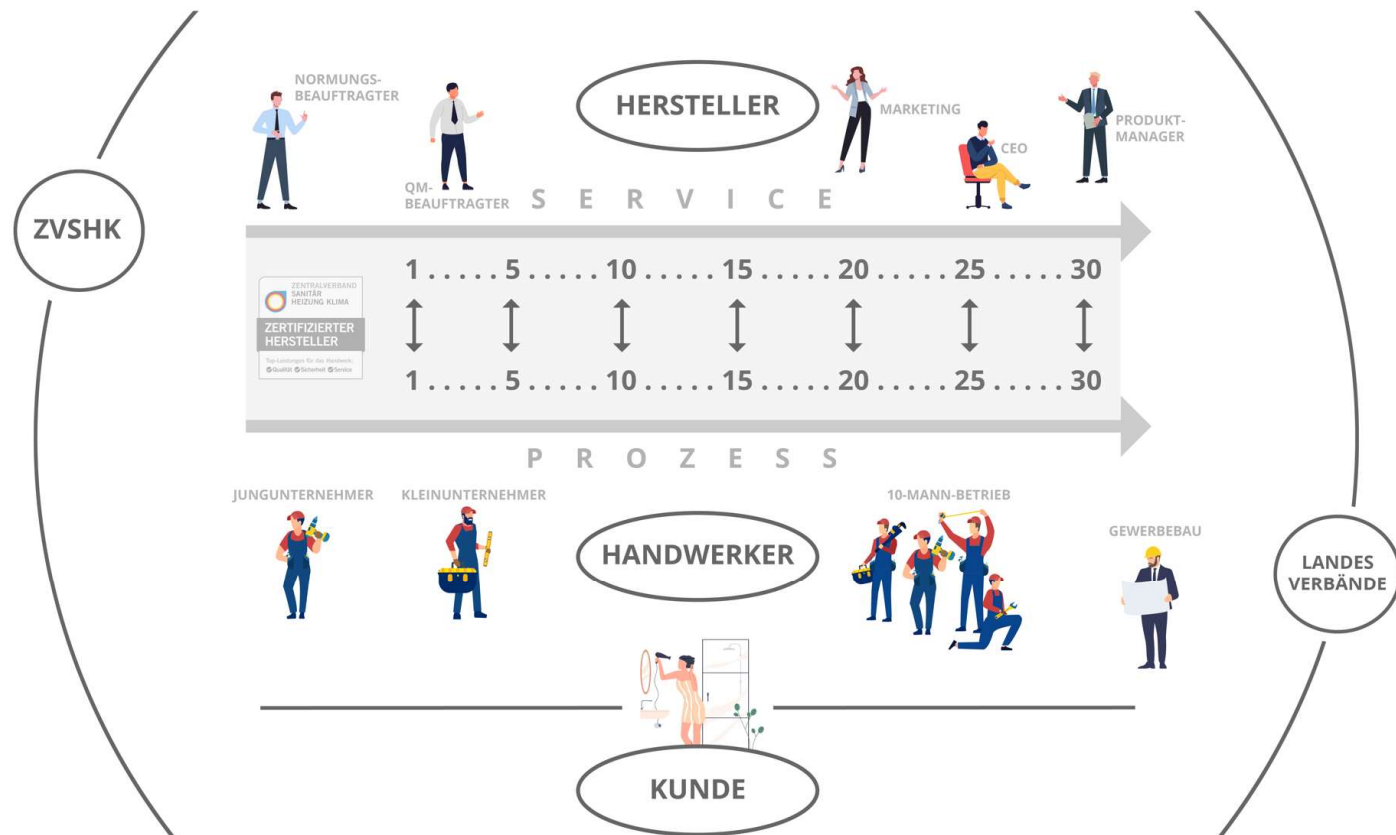
Mit dem Prädikat „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ zeichnet der ZVSHK Hersteller aus, die die betrieblichen Prozesse des SHK-Fachbetriebs durch:

- ✓ hohe Produktqualität
- ✓ sehr guten Kundenservice und Support
- ✓ verlässliche und transparente Warenverfügbarkeit und Bereitstellung
- ✓ Gewährleistungsvereinbarungen für den Schadenfall und
- ✓ Investition in Forschung und Entwicklung

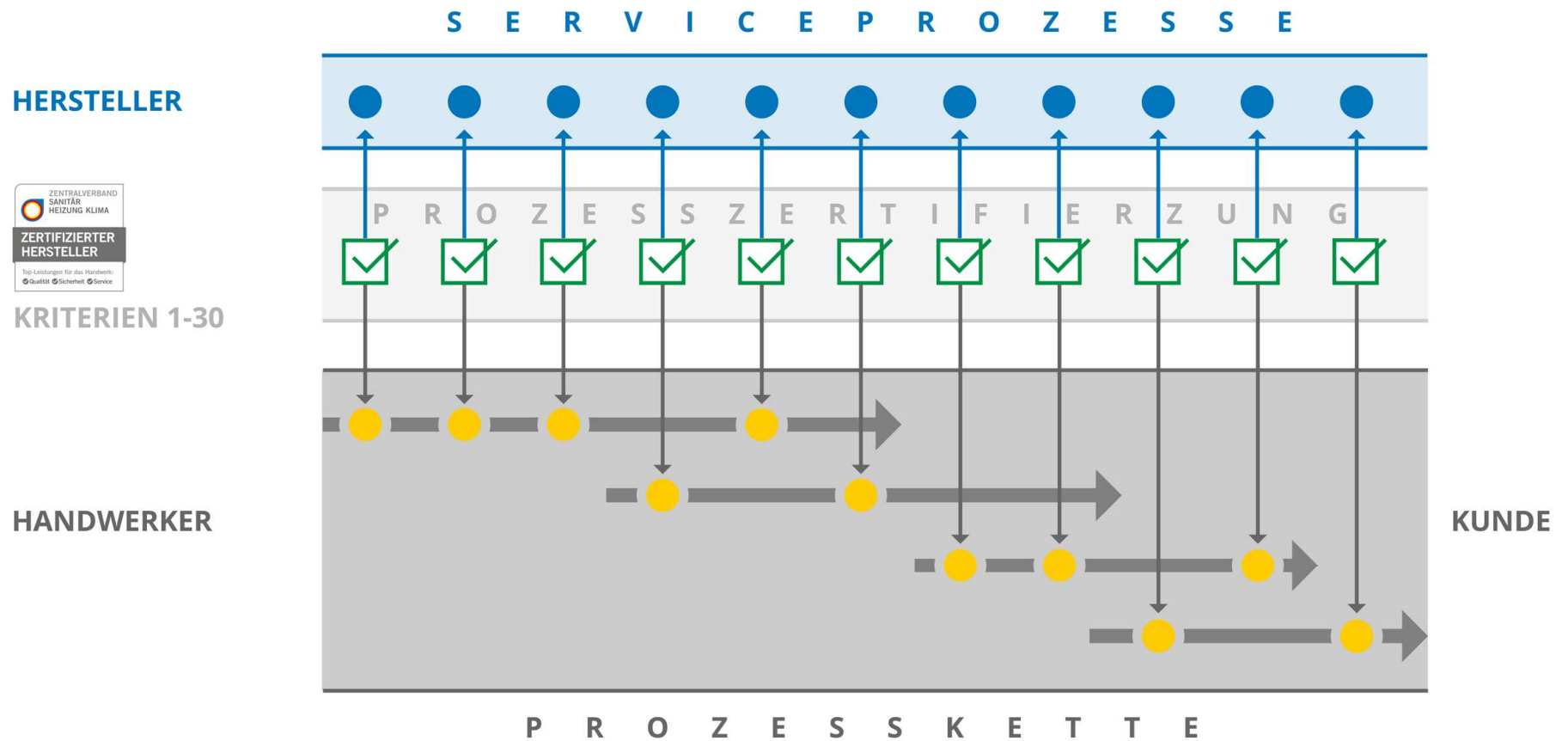
bestmöglich unterstützen.



Das ZVSHK-Qualitätszeichen basiert auf den Prozessen des SHK-Handwerks – von Einkauf bis After-Sales:



Leistungen der Industrie werden permanent mit Anforderungen des Handwerks abgeglichen:



Das Ziel: die Unterstützung des Handwerks – entlang der gesamten Wertschöpfungskette



EIN GEWINN FÜR ALLE BETEILIGTEN

Handwerk:

- ✓ Vertrauenswürdige Vorauswahl
- ✓ Schnellere Kaufentscheidung
- ✓ Effizienteres Arbeiten
- ✓ Aktive Mitgestaltung



Hersteller:

- ✓ kontinuierliches Feedback von 23.000 Innungsbetrieben
- ✓ überzeugendes Zertifikat durch eingetragene EU-Gewährleistungsmarke
- ✓ Vertrauen
- ✓ Aktive Mitgestaltung



WAS LEISTET DAS ZVSHK- QUALITÄTSZEICHEN?



ZENTRALVERBAND
SANITÄR
HEIZUNG KLIMA

ZERTIFIZIERTER
HERSTELLER

Top-Leistungen für das Handwerk:


✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service



SAFE!

ORIENTIERUNG






„Tausende gängige Produkte – da fällt es schwer, den Überblick zu behalten. Das Zeichen ist eine einfache Orientierung für den Handwerker. Er weiß, da hat er ein gutes Produkt, das er einsetzen kann, und einen hervorragenden Support.“

Heiko Exner
Handwerksmeister
Ausbilder Sanitär SHK-Kompetenzzentrum



SICHERHEIT

GRUNDELEMENTE



„Das Qualitätszeichen steht für Nachhaltigkeit: für hochwertige Produkte mit Herkunftssicherheit und Ersatzteil- und Nachkaufsicherheit.“

Dirk Jänichen
Jänichen Versorgungstechnik GmbH
Vorstand Innung Berlin

TRANSPARENZ



Benutzeranmeldung

ite - Themen - Qualitätszeichen

ZVSHK-Qualitätszeichen: Orientierung und Sicherheit für das SHK-Handwerk

- Handwerksgerechte Qualität und Services
- Transparent und partizipativ zertifiziert
- Das QZ ist „safe“: zertifiziert vom ZVSHK
- Das QZ ist Generalist: 30 aktuelle relevante Kriterien



TRANSPARENZ

Die Zertifizierung erfolgt in einem öffentlichen Verfahren auf Grundlage transparenter Kriterien.

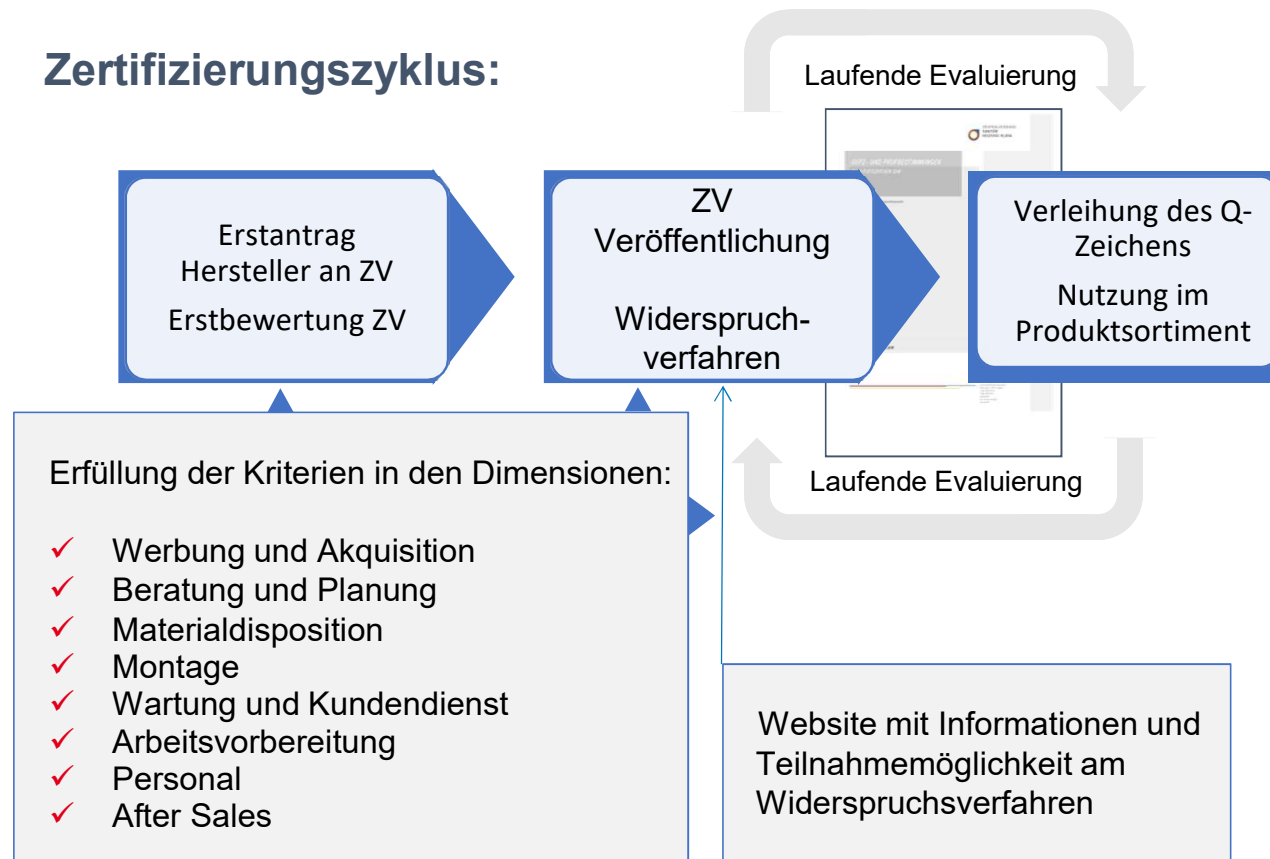
Die laufenden Zertifizierungsverfahren sind öffentlich auf www.zvshk.de/qualitaetszeichen einsehbar. Erfüllt ein Hersteller aus Ihrer Sicht und Erfahrung die Gütekriterien nicht, können Sie dort Widerspruch einlegen.

Die Güte- und Prüfbestimmungen inklusive der aktuellen Kriterien stehen dort zur Einsicht und zum Download bereit.

Fehlen Ihnen aus Ihrer Sicht wichtige Kriterien, so können Sie diese auch zur Ergänzung vorschlagen.

TRANSPARENZ

Zertifizierungszyklus:





WEITERENTWICKLUNG

IDEEN / INPUT

ZUR VERHÄRTUNG QZ
TRANSPORT QUALITÄTS-
VERSPRECHEN IN MARKT

IDEEN / INPUT

ZUR WEITERENTWICKLUNG
DER KRITERIEN

IDEEN / INPUT

ZUR ENTWICKLUNG
WEITER WICHTIGER
QUALITÄTSSIGNALE

Konkreter
Fahrplan

Herstellung
des Vorfelds
für das Handwerk

Differenz
Qualitäts
zeichen
-Handels
marken

Kommuni-
kation
mit
Handwerk
Handel
Industrie
Verband

Informa-
tion
Ziele
des
Qualitäts
zeichens

Keine Erwartung,
offen

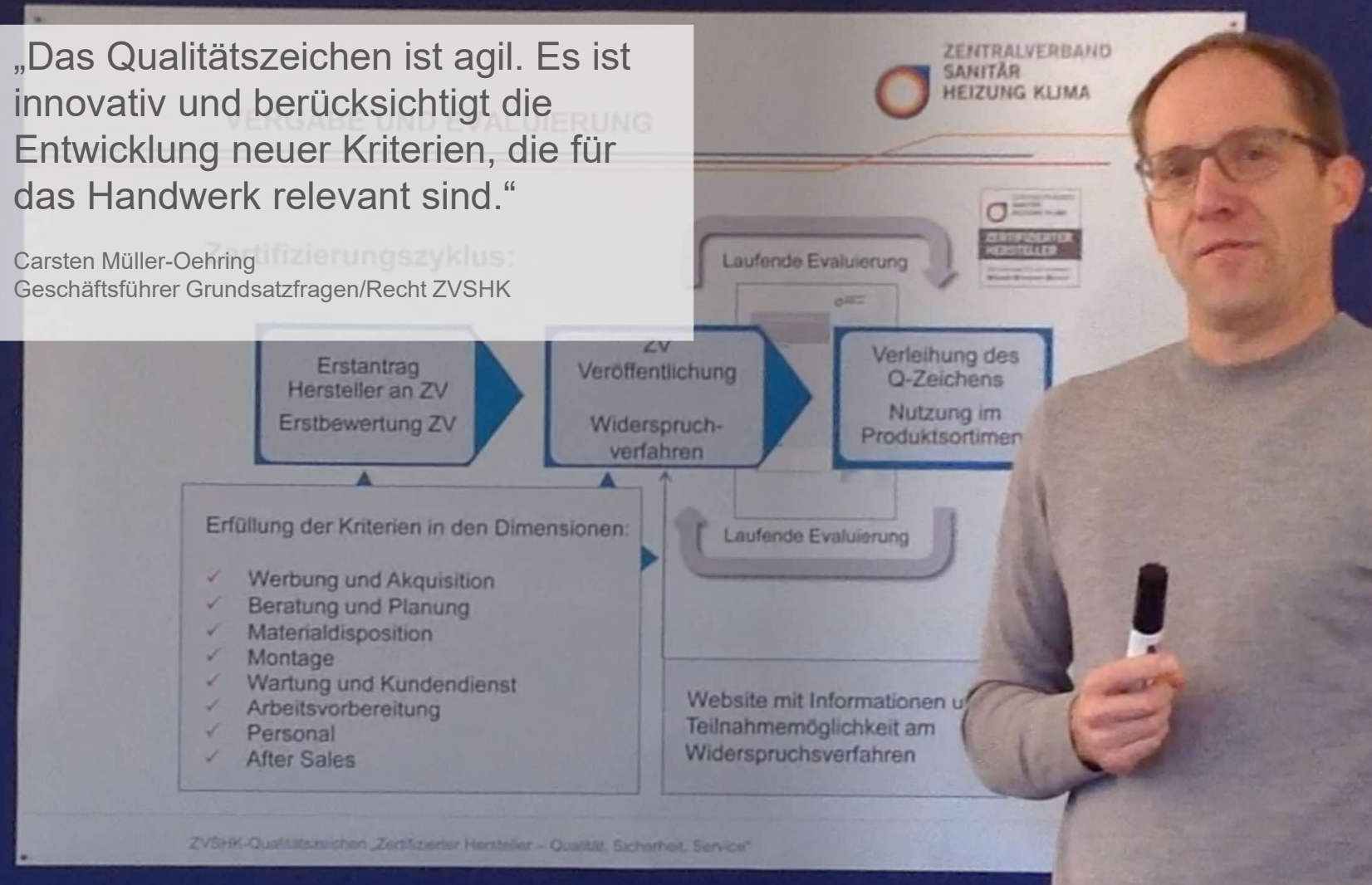
Ständige Weiterentwicklung
des Q-Zeichen

Welche Standards
was für

Hilfe

„Das Qualitätszeichen ist agil. Es ist innovativ und berücksichtigt die Entwicklung neuer Kriterien, die für das Handwerk relevant sind.“

Carsten Müller-Oehring
Geschäftsführer Grundsatzfragen/Recht ZVSHK

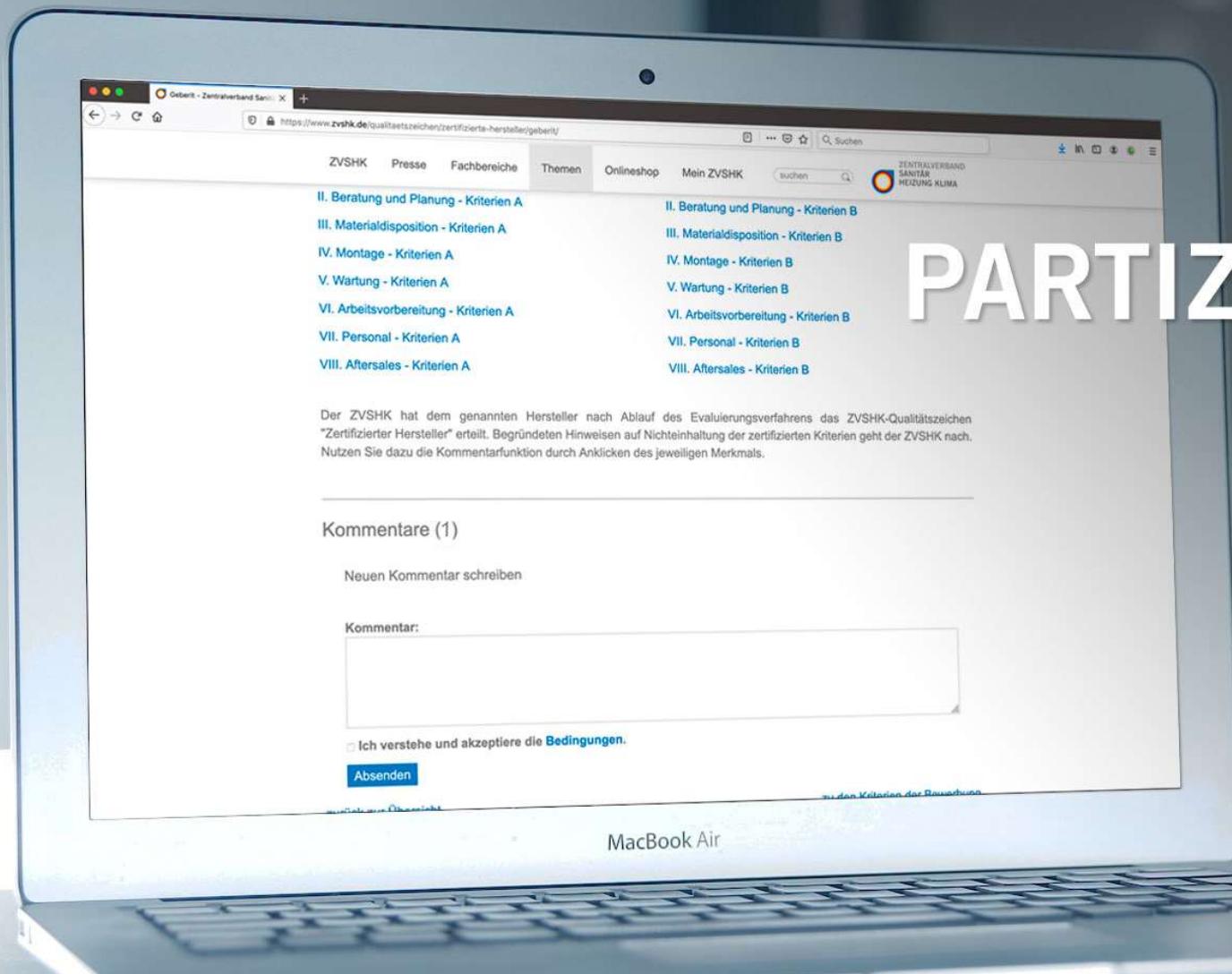


WEITERENTWICKLUNG STATT STILLSTAND

Um Qualität, Sicherheit und Service auf stets aktuellem Standard zu zertifizieren, wird die herstellerseitige Erfüllung der Kriterien regelmäßig evaluiert.

Die Kriterien selbst werden jährlich gemeinsam mit Vertretern der Hersteller, des Handwerks sowie der SHK-Organisation im Rahmen eines Qualitätszirkels überprüft, modifiziert und erweitert.





PARTIZIPATION

- ZVSHK Presse Fachbereiche Themen Onlineshop Mein ZVSHK
- II. Beratung und Planung - Kriterien A
- III. Materialdisposition - Kriterien A
- IV. Montage - Kriterien A
- V. Wartung - Kriterien A
- VI. Arbeitsvorbereitung - Kriterien A
- VII. Personal - Kriterien A
- VIII. Aftersales - Kriterien A
- II. Beratung und Planung - Kriterien B
- III. Materialdisposition - Kriterien B
- IV. Montage - Kriterien B
- V. Wartung - Kriterien B
- VI. Arbeitsvorbereitung - Kriterien B
- VII. Personal - Kriterien B
- VIII. Aftersales - Kriterien B

Der ZVSHK hat dem genannten Hersteller nach Ablauf des Evaluierungsverfahrens das ZVSHK-Qualitätszeichen "Zertifizierter Hersteller" erteilt. Begründeten Hinweisen auf Nichteinhaltung der zertifizierten Kriterien geht der ZVSHK nach. Nutzen Sie dazu die Kommentarfunktion durch Anklicken des jeweiligen Merkmals.

Kommentare (1)

Neuen Kommentar schreiben

Kommentar:

Ich verstehe und akzeptiere die **Bedingungen**.

Absenden

„Dem Qualitätszeichen liegt ein gemeinsamer Ansatz zugrunde. Gemeinsam heißt: mit dem Handwerk, mit den Herstellern, mit der ZVSHK-Verbandsorganisation.“

Andreas Koch-Martin
Geschäftsführer Innung Berlin



VOM HANDWERK, FÜR DAS HANDWERK, MIT DEM HANDWERK

Im Zentrum der Zertifizierung steht der handwerksgerechte Service. Und damit Ihre Interessen.

So beteiligen Sie sich aktiv an der Entwicklung und Durchsetzung neuer Branchenstandards:

- ✓ Durch Ihre Kaufentscheidung
- ✓ Durch ihre Teilhabe am Vergabeverfahren
- ✓ Durch Ihre Vertreter in den Landesinnungsverbänden

Sprechen Sie uns an!



WARUM SOLLTEN AUCH SIE MITWIRKEN AM ZVSHK- QUALITÄTSZEICHEN?



UNSER ZIEL

Etablierung und Weiterentwicklung eines Branchenstandards zum Nutzen des SHK-Handwerks.



ZENTRALVERBAND
SANITÄR
HEIZUNG KLIMA

**ZERTIFIZIERTER
HERSTELLER**

Top-Leistungen für das Handwerk:

✓ Qualität ✓ Sicherheit ✓ Service

SAFE!



Diese Hersteller unterstützen Sie schon jetzt mit zertifizierten handwerksgerechten Services:



Eine aktuelle Liste der zertifizierten Hersteller finden Sie unter zvshk.de/qualitaetszeichen

PROFITIEREN AUCH SIE!

Qualität – Sicherheit – Service:

neutral geprüft durch DIE SHK-Instanz ZVSHK

- ✓ Ein zusätzliches neutrales, vertrauenswürdiges Auswahlkriterium
- ✓ Eine Vorauswahl an Herstellern – und damit eine schnellere Kaufentscheidung
- ✓ Mehr Effizienz im Betriebsablauf – dank handwerksgerechter Services durch Zertifizierte Hersteller
- ✓ Einfluss auf handwerksgerechtere Standards – durch eigene Kaufentscheidung und Mitsprache im permanenten Evaluierungsprozess



MACHEN SIE MIT!

Je mehr das Qualitätszeichen im Handwerk entscheidungsrelevant wird, desto mehr Hersteller werden sich um eine Zertifizierung bemühen, desto wichtiger wird das QZ.

Das bedeutet: mehr Sicherheit und mehr Einflussnahme des Handwerks auf die Services der Hersteller!



SAFE!

MIT DEM
ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN

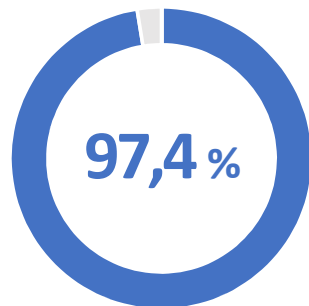


WAS SAGT DAS HANDWERK ZUM ZVSHK- QUALITÄTSZEICHEN?

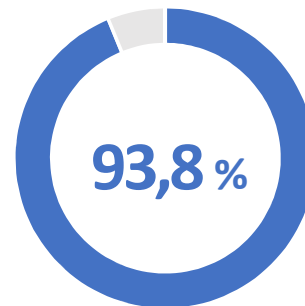


Als erste eingetragene EU-Gewährleistungsmarke der SHK-Branche wird das ZVSHK-Qualitätszeichen dadurch zu einem Zeichen der Handwerks- und Serviceorientierung für Hersteller der SHK-Branche und zu einem wichtigen Auswahlkriterium für SHK-Betriebe.

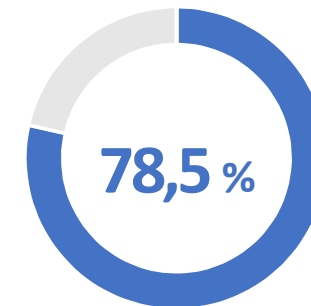
Das Handwerk stimmt für das ZVSHK-Qualitätszeichen:



„Das ZVSHK-Qualitätszeichen ist ein zusätzliches, neutrales, vertrauenswürdiges Auswahlkriterium, das die Kaufentscheidung absichert.“



„Das ZVSHK-Qualitätszeichen leistet bei der Wahl des Herstellers eine gute Vorauswahl.“



„Erfüllte QZ-Kriterien bringen Effizienz in den Betriebsablauf und sichern sie ab.“

DAS SAGT DAS HANDWERK

„Mit den Herstellern des ZVSHK-Qualitätszeichens verbinde ich Top-Qualität, Top-Service, einen zufriedenen Kunden und eine reibungslose Auftragsabwicklung.“

Simon Dorndorf,
Innungsbetrieb Schaumann GmbH,
Dietzhölztal Ewersbach



KONTAKT

Sie haben Fragen zum ZVSHK-
Qualitätszeichen? Bitte sprechen Sie uns an!

Zentralverband Sanitär Heizung Klima

Birgit Jünger

QZ-Beauftragte

Tel. 02241/9299-117

Mail: b.juenger@zvshk.de

