

ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN „ZERTIFIZIERTER HERSTELLER – QUALITÄT, SICHERHEIT, SERVICE“

DAS ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN:

ORIENTIERUNG UND SICHERHEIT FÜR
DAS SHK-HANDWERK

Mit dem Prädikat „Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“ zeichnet der ZVSHK in einem transparenten Verfahren Hersteller aus, die die betrieblichen Prozesse des SHK-Fachbetriebs durch

- hohe Produktqualität,
- umfangreiche Serviceangebote und
- Investition in Forschung und Entwicklung

bestmöglich unterstützen.



WARUM EIN ZVSHK-QUALITÄTSZEICHEN?



Digitalisierung, Fachkräftemangel und neue technische Entwicklungen stellen Betriebe des SHK-Fachhandwerks vor neue Herausforderungen: Sie müssen ihre Prozesse fortlaufend optimieren, um mehr Effizienz zu erreichen. In der Unterstützung dieser Optimierung durch ein auf das Handwerk ausgerichtetes Leistungsbündel liegt ein **neues Differenzierungsmerkmal für den Hersteller**, den wir als handwerksgerechten Service umschreiben:

Durch diesen Service unterstützt der Hersteller effizientes Arbeiten des Fachhandwerks – entlang der gesamten Wertschöpfungskette. Das ZVSHK-Qualitätszeichen **„Zertifizierter Hersteller – Qualität, Sicherheit, Service“** ist das Erkennungszeichen für diesen Service.





EIN GUTES ZEICHEN – FÜR HERSTELLER UND HANDWERK

Qualität, Sicherheit, Service:

neutral geprüft durch DIE SHK-Instanz.

Der Handwerksbetrieb gewinnt:

- Ein zusätzliches neutrales, vertrauenswürdigen Auswahlkriterium
- Eine Vorauswahl an Herstellern – und damit eine schnellere Kaufentscheidung
- Mehr Effizienz im Betriebsablauf – dank handwerksgerechter Services durch Zertifizierte Hersteller
- Einfluss auf handwerksgerechtere Standards – durch seine eigene Kaufentscheidung und Mitsprache im permanenten Evaluierungsprozess

Qualität, Sicherheit, Service:

zertifiziert und bestätigt durch DIE SHK-Instanz.

Der Zertifizierte Hersteller gewinnt:

- Ein neues USP – durch Etablierung eines neuen Orientierungsmerkmals und Eingrenzung des Relevant Set des Fachhandwerks
- Einflussmöglichkeit – durch aktive Mitwirkung an Branchenstandards im Rahmen des Qualitätszirkels
- Indirekten und glaubwürdigen Zugang zu Innungsbetrieben – durch kommunikative Maßnahmen des ZVSHK und der Landesinnungsverbände

ZERTIFIZIERTE LEISTUNGEN FÜR DAS HANDWERK – IMMER BRANCHENAKTUELL

Das ZVSHK-Qualitätszeichen versteht sich nicht als statisches Siegel, sondern steht wie seine Träger für Aktualität, Fortschritt und Entwicklung. Ein Anspruch, der sich im Vergabeprozess wie auch in den Kriterien der Vergabe wiederfindet.

DIE ZERTIFIZIERUNG – TRANSPARENT, ÖFFENTLICH, KONTINUIERLICH

Die Zertifizierung erfolgt in einem öffentlichen Verfahren auf Grundlage transparenter Kriterien. Um Qualität, Sicherheit und Service auf stets aktuellem Standard zu zertifizieren, wird die herstellerseitige Erfüllung der Kriterien regelmäßig evaluiert und bestätigt.

ERFÜLLUNG DER KRITERIEN IN DEN DIMENSIONEN

- ✓ Werbung und Akquisition
- ✓ Beratung und Planung
- ✓ Materialdisposition
- ✓ Montage
- ✓ Wartung und Kundendienst
- ✓ Arbeitsvorbereitung
- ✓ Personal
- ✓ After Sales

DER QUALITÄTSZIRKEL – BRANCHENSTANDARDS DEFINIEREN UND WEITERENTWICKELN

Um Fortschritt und Entwicklung voranzubringen und Veränderungen Rechnung zu tragen, werden die Kriterien jährlich gemeinsam mit Vertretern der Hersteller, des Handwerks sowie der SHK-Organisation im Rahmen eines Qualitätszirkels überprüft, modifiziert und erweitert. Als Mitglied des Qualitätszirkels werden auch Sie als Zertifizierter Hersteller Teil eines neuen Branchenforums, das die künftigen Anforderungen an Produktion, Innovation und Service in der SHK-Branche nachhaltig prägt.

Sie haben Fragen zum ZVSHK-Qualitätszeichen oder möchten einen Antrag auf Anerkennung als Zertifizierter Hersteller stellen?

Bitte sprechen Sie uns an!

Zentralverband Sanitär Heizung Klima

Telefon
02241/9299-0

E-Mail
qualitaetszeichen@zvshk.de



Carsten
Müller-Oehring



Birgit Jünger

Alle Details zum ZVSHK-Qualitätszeichen sowie eine aktuelle Liste der Zertifizierten Hersteller finden Sie unter www.zvshk.de/qualitaetszeichen.