

GEBRO HERWIG

HAUS TECHNIK



SANITÄR



HEIZUNG



KLIMA



ELEKTRO

Obereimer 12 · 59821 Arnsberg
Telefon 02931- 5212-0 · www.gebro-herwig.de

Vom Handwerksunternehmen zum digitalen Dienstleister



UMSETZUNG DER DIGITALISIERUNG IM HANDWERKSUNTERNEHMEN

GEBRO HERWIG

Unternehmensvorstellung

- 1872** Ursprünge in Büren
- 1958** Niederlassung Gebr. Broer in Arnsberg
- 1972** Fusion mit der Karl Herwig oHG
- 1989** Übernahme / MBO
GEBRO HERWIG Haustechnik GmbH
- 2016** Regionaler Marktführer TGA
14 Mio € Jahresumsatz

Mit über 100 Mitarbeitern
kritische Größe erreicht



GEBRO HERWIG

Unternehmensvorstellung

„Kritische“ Größe?

- Zu groß für reines Privatkundengeschäft
- zu klein für „Mammutprojekte“
- Demografisch wachstumsbeschränkt

Neue Zielgruppen müssen generiert und
alte Abläufe optimiert werden!



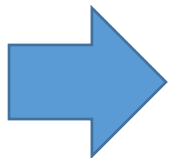
GEBRO HERWIG

Unternehmensvorstellung

„Kritische“ Größe?

- Zu groß für reines Privatkundengeschäft
- zu klein für „Mammutprojekte“
- Demografisch wachstumsbeschränkt

Neue Zielgruppen müssen generiert und
alte Abläufe optimiert werden!



Zielsetzung:
Aus der Masse herausstechen!



Strategieentwicklung



Strategieentwicklung

- Ende 2015 Einschaltung externer Berater
- Mitarbeiterbefragung „Ist-Situation und Ausblick 2016“
- Flankierende Hospitation in verschiedenen Abteilungen
- Analyse der IST-Situation aus Sicht der Arbeitnehmer
- Ableitung von Maßnahmen



Strategieberatung und -umsetzung

- SWOT-Analyse und Herausarbeitung der Unternehmensstärken
- Employer-/Internal-Branding-Strategie auf Basis der Mitarbeiterbefragung
- Neuausrichtung der Außendarstellung als Unternehmensmarke und Positionierung am Markt

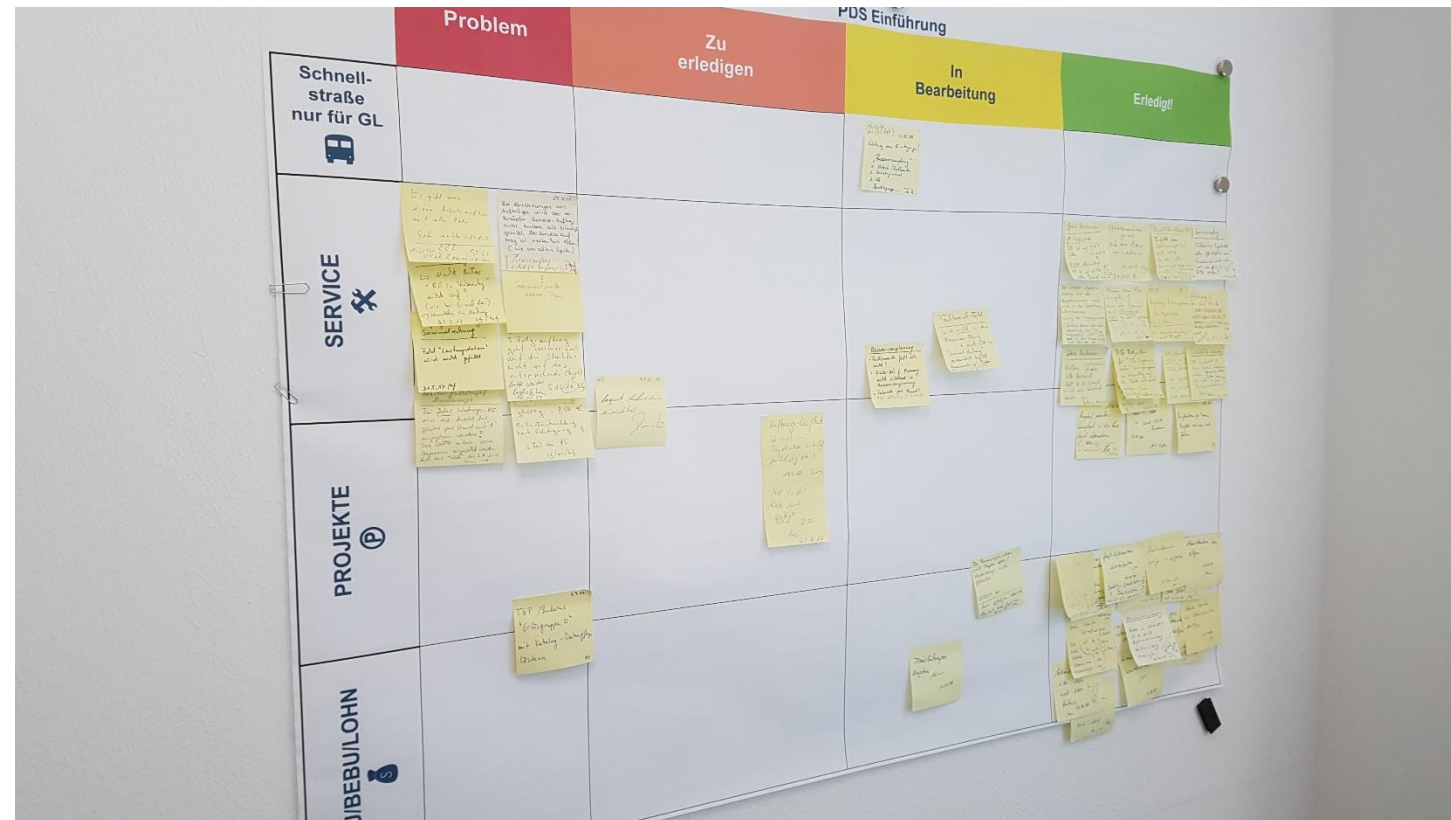
GH PLUS



VON DER PLANUNG BIS ZUR FERTIGSTELLUNG –
EIN PARTNER FÜR ALLE GEWERKE

Strategieentwicklung

- Ausarbeitung Strategie zur Verbesserung der internen Abläufe
 - Visualisierung
 - Analyse
 - Optimierung
- Scrum board zur Strukturierung von Aufgaben
- Festlegung von zwei internen Ansprechpartnerinnen



Soft- und Hardwareumstellung

Investition in Modernisierung



GAEB-Workshops mit GH

Interne Kalkulationsoptimierung

Schnittstelle zum Austausch von Ausschreibungen und Angeboten zw. Planern / Kunden / Großhandel

- Einfache Datenübernahme aus verschiedenen Angeboten
- Fehlerminimierung in Kalkulation



Soft- und Hardwareumstellung

Investition in Modernisierung

Ab Mai 2016

Suche nach geeigneter Software
entsprechend Kriterienkatalog

- Branchenspezifisch
- Prozessorientiert
- Individuell anpassbar
- Modern programmiert
- Mobil verfügbar



Die pds Handwerkersoftware

Die interne Umsetzung

Planungsphase (8 Monate)

- Identifizierung der wichtigsten Schnittstellen
- Festlegung zweier Key-Userinnen
- Einrichtung eines Konzeptraums für Testphase
- 3-monatige Schulung der Key-Userinnen in Akademie zu Consultants



Soft- und Hardwareumstellung

Investition in Modernisierung

Anpassung Bildschirmarbeitsplätze

- Leistungsstärkere PCs
- Zweiter Bildschirm
- Aktualisierung Betriebssystem

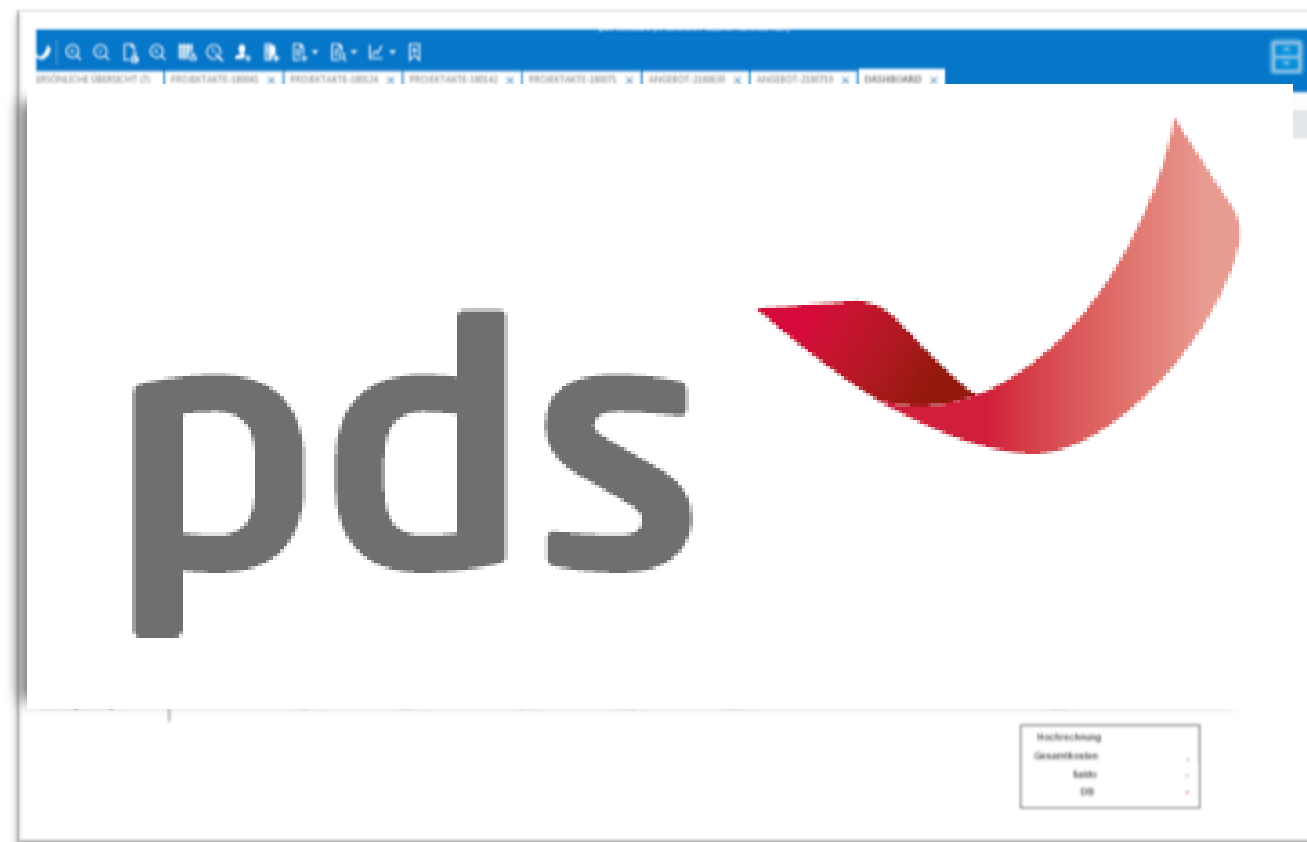
Planung mobile Endgeräte für Monteure



Die pds Handwerkersoftware

EDV-System für das Handwerk 4.0

- Prozessorientierte Software zur effektiven Gestaltung betriebswirtschaftlicher Prozesse (horizontal und vertikal - komplettes ERP-System)
- Vereinfachte, standardisierte Abläufe von Kalkulation über Logistik und Projektmanagement bis Abrechnung
- Individuell konfiguriert
- „Mobiler Handwerker“: Papierlose Kommunikation zwischen Büro und Außendienst zur Optimierung von Stunden- und Materialabrechnung, Ressourcenplanung, Auftragsbearbeitung



Die pds Handwerkersoftware

Die interne Umsetzung

Umsetzungsphase I (12 Monate)

- Stammdatenerfassung
- Branchenbezogene Echtzeiteinführung
 - Service/ Wartung
 - Branche
 - Finanzbuchhaltung/ KoRe/ Controlling
 - Personal/Lohn



Die pds Handwerkersoftware

Die interne Umsetzung

Umsetzungsphase II (4 Monate)

- Proof of Concept /Betrieb neue IT

Parallel Einführung:

- mobiler Monteur
- digitale Lohnzeiterfassung

- Normalbetrieb aller neuen Systeme ab April 2018
- Sommer 2018 alle Monteure mit Zeit-App ausgestattet

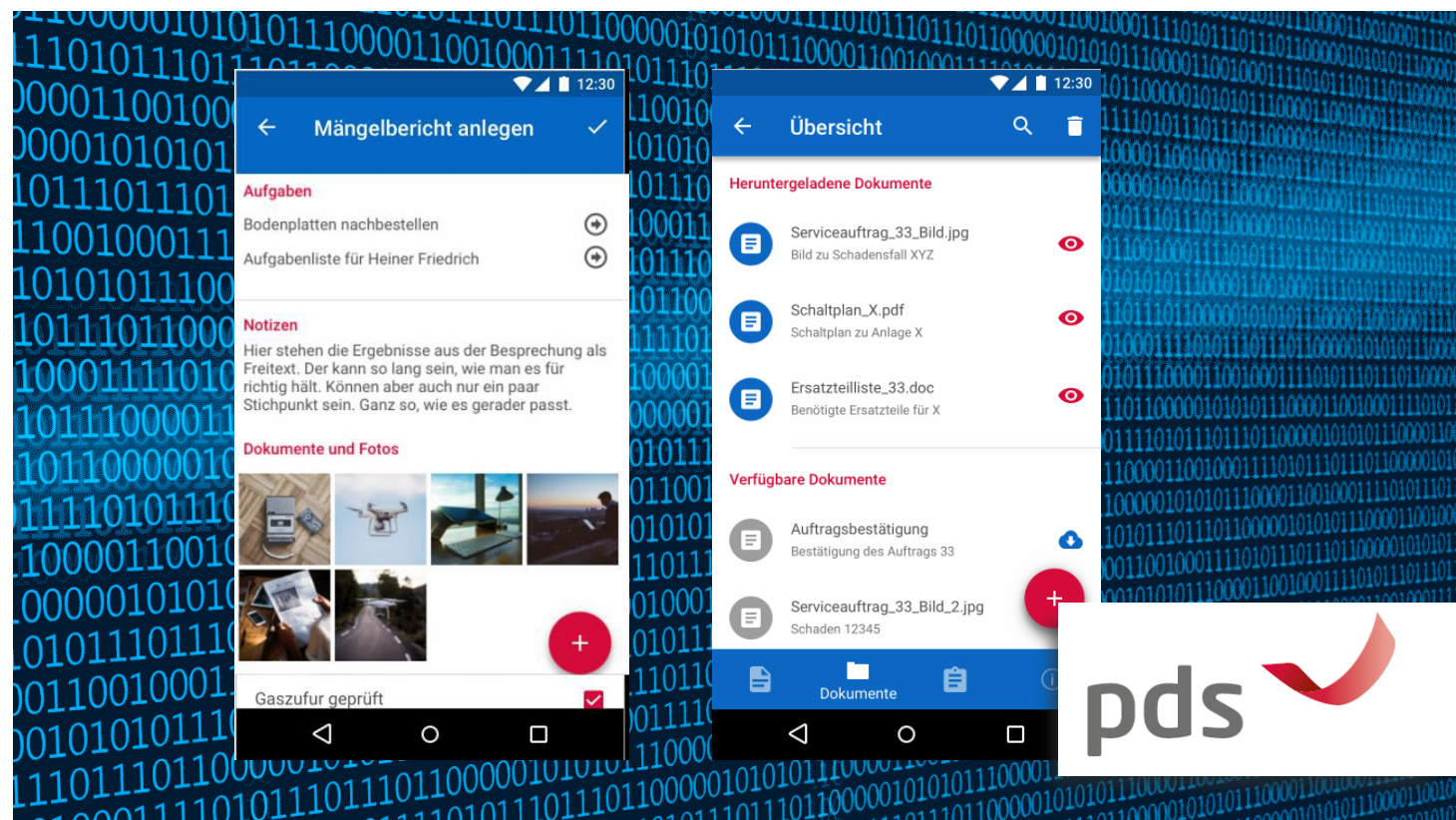


Die pds Handwerkersoftware

Die interne Umsetzung

Bis Jahresende

- Digitale Verwaltung und automatisierte Verarbeitung Belege und Eingangsrechnungen (DMS)
- Zentrale Einkaufsorganisation/ Anbindung Online-Shops
- App Baustellenmanagement
 - Mängel / Fortschritt / Checklisten
 - Digitale Projektakte



Next steps

Digitalisierung im Handwerk

Möglichkeiten mit aktuell vorhandenen technischen Mitteln, z.B.

- Papierlose Auftragserstellung und Ersatzteilbestellung
- Digitale Fernwartung

Hersteller-Apps vorhanden,
Voraussetzung für weitere Entwicklung:

Datendurchgängigkeit



Ausblick

Digitalisierung im Handwerk

Augmented Reality

- Virtuelle (Bad)beratung im Rohbau
- Digitale Aufmaßerstellung



Ausblick

Digitalisierung im Handwerk

Augmented Reality

- Virtuelle (Bad)beratung im Rohbau
- Digitale Aufmaßerstellung
- Betriebs- und Wartungsanweisungen
- Aktuelle Meldungen und Hintergrundinformationen
- ...





Vielen Dank für Ihre Aufmerksamkeit!